

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการขอเอกสารผ่านตู้ Touch Screen

ประจำปีงบประมาณ 2563

ระดับชั้นของความพึงพอใจในการใช้บริการ

(เฉพาะผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป)

| เดือน | ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ | | | | |
|----------|---------------------------------|-------|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | ไม่พึงพอใจ |
| ต.ค.-62 | 69.33 | 24.95 | 4.39 | 0.38 | 0.95 |
| พ.ย.-62 | 59.23 | 31.34 | 8.22 | 0.51 | 0.71 |
| ธ.ค.-62 | 57.74 | 32.78 | 6.92 | 1.35 | 1.20 |
| ม.ค.-63 | 56.59 | 33.26 | 8.95 | 0.60 | 0.60 |
| ก.พ.-63 | 58.83 | 28.63 | 10.83 | 1.00 | 0.71 |
| มี.ค.-63 | 65.71 | 28.35 | 5.36 | 0.19 | 0.38 |
| เม.ย.-63 | | | | | |
| พ.ค.-63 | | | | | |
| มิ.ย.-63 | 63.33 | 30.63 | 5.42 | 0.21 | 0.42 |
| ก.ค.-63 | 56.02 | 33.17 | 9.69 | 0.62 | 0.50 |
| ส.ค.-63 | 53.09 | 33.62 | 11.75 | 0.94 | 0.60 |
| ก.ย.-63 | 56.05 | 28.75 | 12.93 | 1.03 | 1.24 |

จำนวนผู้ตอบ (คน)

525

986

665

1654

702

522

-

-

480

805

1166

967

| เดือน | เกินความคาดหวัง | เท่ากับความต้องการ |
|----------|-----------------|--------------------|
| ต.ค.-62 | 46.06 | 53.94 |
| พ.ย.-62 | 49.16 | 50.84 |
| ธ.ค.-62 | 56.81 | 43.19 |
| ม.ค.-63 | 57.67 | 42.33 |
| ก.พ.-63 | 52.77 | 47.23 |
| มี.ค.-63 | 53.36 | 46.64 |
| เม.ย.-63 | | |
| พ.ค.-63 | | |
| มิ.ย.-63 | 49.00 | 51.00 |
| ก.ค.-63 | 55.15 | 44.85 |
| ส.ค.-63 | 53.51 | 46.49 |
| ก.ย.-63 | 50.73 | 49.27 |

หมายเหตุ : เดือน เม.ย. - พ.ค. 63 ปิดที่ทำการมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

