

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการขอเอกสารผ่านตู้บริการอัตโนมัติ Kiosk

ประจำปีงบประมาณ 2563

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
ต.ค.-62	58.11	30.12	10.04	0.77	0.96
พ.ย.-62	50.00	35.50	12.50	1.50	0.75
ธ.ค.-62	49.01	35.09	13.22	1.39	1.29
ม.ค.-63	43.92	40.00	11.08	3.67	1.33
ก.พ.-63	54.35	31.69	10.42	2.40	1.14
มี.ค.-63	45.30	23.27	29.70	1.24	0.50
เม.ย.-63					
พ.ค.-63					
มิ.ย.-63	49.79	31.33	14.16	3.43	1.29
ก.ค.-63	51.31	30.58	16.70	1.01	0.40
ส.ค.-63	36.36	45.46	9.09	9.09	0.00
ก.ย.-63					

จำนวนผู้ตอบ (คน)

518

800

1006

1200

874

404

-

-

233

497

11

-

ระดับชั้นของความพึงพอใจในการใช้บริการ

(เฉพาะผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป)

เดือน	เกินความคาดหวัง	เท่ากับความต้องการ
ต.ค.-62	50.98	49.02
พ.ย.-62	44.44	55.56
ธ.ค.-62	47.16	52.84
ม.ค.-63	43.79	56.21
ก.พ.-63	38.30	61.70
มี.ค.-63	45.85	54.15
เม.ย.-63		
พ.ค.-63		
มิ.ย.-63	37.04	62.96
ก.ค.-63	44.96	55.04
ส.ค.-63	66.67	33.33
ก.ย.-63		

หมายเหตุ : เดือน เม.ย. - พ.ค. 63 ปิดที่ทำการมหาวิทยาลัยเป็นการชั่วคราว เนื่องจากการแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19)

และเดือน ก.ย. 63 งดให้บริการ เนื่องจากตู้ชำรุด

