

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจการใช้บริการขอเอกสารผ่านตู้บริการอัตโนมัติ

ประจำปีงบประมาณ 2561

เดือน	ร้อยละความพึงพอใจในการใช้บริการ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ไม่พึงพอใจ
ต.ค.-60	50	35.65	10.86	1.9	1.58
พ.ย.-60	52.4	35.54	9.28	1.39	1.39
ธ.ค.-60	52.16	35.91	8.52	2.1	1.31
ม.ค.-61	51.37	33.84	12.1	1.65	1.04
ก.พ.-61	51.84	33.81	11.34	1.58	1.43
มี.ค.-61	53.88	32.99	11.65	0.83	0.65
เม.ย.-61	57.13	31.21	10.37	0.8	0.5
พ.ค.-61	53.99	33.45	10.49	1.21	0.86
มิ.ย.-61	55.11	33.67	9.68	0.85	0.69
ก.ค.-61	55.71	30.65	12.12	0.93	0.58
ส.ค.-61	49.53	35.96	11.52	1.7	1.29
ก.ย.-61	53.11	33.11	11.04	0.78	1.56

จำนวนผู้ตอบ (คน)

948

1508

763

1637

1331

1082

1003

1402

1301

858

1710

897

ระดับชั้นของความพึงพอใจในการใช้บริการ

(เฉพาะผู้ที่มีความพึงพอใจในระดับมากขึ้นไป)

เดือน	เกินความคาดหวัง	เท่ากับความต้องการ
ต.ค.-60	47.66	52.34
พ.ย.-60	50.75	49.25
ธ.ค.-60	50.3	49.7
ม.ค.-61	49.89	50.11
ก.พ.-61	53.16	46.84
มี.ค.-61	53.19	46.81
เม.ย.-61	53.27	46.73
พ.ค.-61	49.92	50.08
มิ.ย.-61	50.65	49.35
ก.ค.-61	51.69	48.31
ส.ค.-61	41.93	58.07
ก.ย.-61	48.78	51.22

