

ชื่อเรื่องการวิจัย	REG-Buddy AI Chatbot		
คณะผู้วิจัย	นางสาวปิยรัตน์	พุทธหน่อแก้ว	หัวหน้าโครงการ
	นายโชติ	รุ่งอรุณนิตรักษ์	ผู้วิจัย
	นางสาวชนัยพร	สิริกฤตน์	ผู้วิจัย
	นางสาวนัฐชลีภรณ์	อินทุไส	ผู้วิจัย
	นางสาวทัศนีย์	อินทหมื่น	ผู้วิจัย
	นายธนากร	กอนทองดี	ผู้วิจัย
ที่ปรึกษาวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ดุขฎี ประเสริฐธิดิพงษ์		
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
ปี พ.ศ.	2569		

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่อง REG-Buddy AI Chatbot มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบผู้ช่วยอัจฉริยะสำหรับให้บริการตอบคำถามด้านทะเบียนและการศึกษาของนักศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยประยุกต์ใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial Intelligence: AI) เพื่อช่วยให้การตอบคำถามมีความครบถ้วน ถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และนักศึกษาได้รับบริการที่สะดวก รวดเร็ว

การดำเนินการวิจัยประกอบด้วย การรวบรวมและวิเคราะห์คำถาม-คำตอบที่พบบ่อยจากช่องทางให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล การรวบรวมกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับงานทะเบียน เพื่อนำมาพัฒนาเป็นฐานความรู้ของระบบ จากนั้นดำเนินการออกแบบและพัฒนาระบบ REG-Buddy ให้สามารถรับคำถามจากผู้ใช้งาน วิเคราะห์ความหมายของคำถาม ค้นหาข้อมูลที่เกี่ยวข้อง และตอบกลับโดยมุ่งเน้นให้คำตอบมีความถูกต้อง สอดคล้องกับข้อมูลของสำนักทะเบียนและประมวลผล และใช้ภาษาที่เข้าใจง่าย นอกจากนี้ ยังมีการทดสอบระบบกับกลุ่มบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล เพื่อประเมินความถูกต้องของคำตอบ ความรวดเร็วในการให้บริการ ความสะดวกในการใช้งาน

ผลที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย คือ ได้ระบบ REG-Buddy AI Chatbot ที่สามารถให้บริการตอบคำถามด้านทะเบียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ช่วยให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็วตลอด 24 ชั่วโมง ลดภาระของบุคลากรในการตอบคำถามที่มีลักษณะซ้ำกัน และช่วยในการเผยแพร่กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ และข้อมูลด้านทะเบียนที่มีเนื้อหาซับซ้อนสามารถสื่อสารแก่ผู้ใช้ได้อย่างเข้าใจง่ายมากขึ้น อีกทั้งยังสามารถนำข้อมูลคำถามของผู้ใช้มาวิเคราะห์เพื่อพัฒนาคุณภาพการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผลในอนาคต

ผลการวิจัยสามารถใช้เป็นแนวทางในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยี AI เพื่อยกระดับการให้บริการด้านการศึกษาของมหาวิทยาลัย ตลอดจนสามารถต่อยอดไปสู่ระบบผู้ช่วยอัจฉริยะด้านอื่น ๆ เช่น การให้คำแนะนำด้านการวางแผนการศึกษา การตรวจสอบเงื่อนไขทางการศึกษา และการให้บริการข้อมูลเฉพาะบุคคล เพื่อสนับสนุนการพัฒนามหาวิทยาลัยไปสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลที่ให้บริการโดยคำนึงถึงประสบการณ์ของผู้ใช้เป็นสำคัญ