

ชื่อเรื่องการวิจัย	การศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอถอนกระบวนวิชาโดยได้รับอักษรชั้น W ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2562 – 2565		
ผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ศุภฤกษ์ ประเสริฐธิดิพงษ์	ที่ปรึกษาโครงการวิจัย	
	นางสาวอสมมา ต๊ะคำ	หัวหน้าโครงการวิจัย	
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอถอนกระบวนวิชา โดยได้รับอักษรชั้น W ของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2562 – 2565 และรายงานผล ข้อมูลเชิงวิเคราะห์ เพื่อให้ทราบถึงสาเหตุของปัญหา นำไปสู่กระบวนการหาแนวทางแก้ไขและลด จำนวนนักศึกษาที่ขอถอนกระบวนวิชาโดยได้รับอักษรชั้น W ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจขอถอนกระบวนวิชาโดยได้รับอักษรชั้น W ของนักศึกษามาก ที่สุด คือปัจจัยทางด้านการเรียนการสอน ที่นักศึกษาไม่ค่อยเข้าใจเนื้อหา ไม่พึงพอใจกับคะแนนที่ได้ รองลงมาคือปัจจัยด้านการลงทะเบียนเรียน ลงทะเบียนผิดวิชา ลงทะเบียนกระบวนวิชานอกหลักสูตร และลงทะเบียนกระบวนวิชาที่มีวันเวลาเรียน วันเวลาสอบชนกัน รองลงมาคือปัจจัยด้านสุขภาพ พบว่าสาเหตุของการขอถอนกระบวนวิชาเนื่องจากป่วยเป็น โรคซึมเศร้ามีอัตราสูงขึ้น ทาง มหาวิทยาลัยควรมีแนวทางในการเข้าถึงหรือรับฟังปัญหาที่แท้จริงจากนักศึกษา เพื่อช่วยให้คำแนะนำ หรือร่วมสร้างบรรยากาศในการอยากเรียนอย่างมีความสุขให้กับนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ในส่วนแนวทางแก้ไขและลดจำนวนนักศึกษาที่ขอถอนกระบวนวิชาของนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่ พบว่าทางมหาวิทยาลัยควรให้ความสำคัญกับการจัดการเรียนการสอนให้มี เนื้อหาและวิธีการวัดผลที่พอเหมาะ เพื่อให้ให้นักศึกษาสามารถเข้าถึงบทเรียนและความพึงพอใจในการที่ จะศึกษา ในขณะเดียวกันระบบลงทะเบียนเรียน ควรมีการให้ข้อมูลเกี่ยวกับวันเวลาเรียน วันเวลาสอบ ให้ชัดเจนเพื่อลดปัญหาวนเวลาเรียนชนกันในภายหลัง ตลอดจนสามารถแจ้งเตือนหรือแนะนำ กระบวนวิชาที่ตรงตามหลักสูตร ประกอบการตัดสินใจในการเลือกลงทะเบียนเรียนให้นักศึกษาได้