

ชื่อเรื่องการวิจัย	โปรแกรมลงทะเบียน/เพิ่ม/เปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษผ่านระบบออนไลน์		
คณะผู้วิจัย	รองศาสตราจารย์ ดร.ปิยะลักษณ์ พุทธวงศ์ ที่ปรึกษาโครงการ		
	นางสาวปวีศรา	บุญตันสา	หัวหน้าโครงการ
	นางสาวปิยรัตน์	พุทธหล่อแก้ว	ผู้วิจัย
	นางสาวทรรศนีย์	ดีวัน	ผู้วิจัย
	นางสาวเสาวลักษณ์	สมบูรณ์ผล	ผู้วิจัย
	นางธิดาวรรณ	คุณพันธ์	ผู้วิจัย
	นายพงศกร	สกุลพรรณ	ผู้วิจัย
	นายสังเวียน	กฤษ	ผู้วิจัย
	นายนครินทร์	แก้วญานะ	ผู้เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
ปี พ.ศ.	2566		

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างโปรแกรมลงทะเบียน/เพิ่ม/เปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ ทั้งในระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เนื่องจากการดำเนินงานในปัจจุบัน ผู้ปฏิบัติงานพบปัญหา ได้แก่ นักศึกษากรอกข้อมูลบนเอกสารผิดพลาด หรือเขียนชื่อ-นามสกุล รหัสนักศึกษา รหัสกระบวนวิชา ตอนกระบวนวิชา ไม่ชัดเจน อีกทั้งนักศึกษาบางส่วนไม่สะดวกในการเดินทางมาชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาที่เคาน์เตอร์บริการนักศึกษาของสำนักทะเบียนและประมวลผล

ผลที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ คือ มีโปรแกรมลงทะเบียน/เพิ่ม/เปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ ที่ได้รับการพัฒนาขึ้นเพื่อรองรับการปฏิบัติงานในงานลงทะเบียนกระบวนวิชา, ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย, เพิ่มกระบวนวิชา และเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ ดังนี้

1. นักศึกษาสามารถกรอกคำขอลงทะเบียนกระบวนวิชา, ลงทะเบียนเพื่อใช้บริการของมหาวิทยาลัย, เพิ่มกระบวนวิชา และเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษผ่านระบบออนไลน์ และตรวจสอบสถานะการขอพิจารณาอนุมัติจากมหาวิทยาลัยผ่านระบบด้วยตนเอง

2. โปรแกรมสามารถจัดเก็บไฟล์เอกสารในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ (ไฟล์ PDF) ได้แก่ ใบคำขอลงทะเบียนกระบวนวิชา (มชท 42), ใบเพิ่มกระบวนวิชา (มชท 44), คำขอทั่วไป และใบขอเปลี่ยนตอนกระบวนวิชา

3. นักศึกษาสามารถชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาการลงทะเบียนหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษผ่าน QR Code และ Credit card online

ซึ่งการพัฒนาโปรแกรมหวังว่าช่วยอำนวยความสะดวกให้นักศึกษา อีกทั้งยังช่วยลดขั้นตอนในการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ ลดความผิดพลาดในการกรอกข้อมูลที่จะเกิดขึ้นจากนักศึกษา และเจ้าหน้าที่ ดังนั้น จะเห็นได้ว่าการสร้างโปรแกรมลงทะเบียน/เพิ่ม/เปลี่ยนตอนกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษผ่านระบบออนไลน์ สามารถบรรลุวัตถุประสงค์หลักของการดำเนินการวิจัยและจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และส่วนงานอื่นที่เกี่ยวข้อง