

หัวข้อวิจัย	การพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับการรับเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
คณะผู้วิจัย	นางสาวชนนิกานต์ เครือยั่งยืน นางสาวอสมมา ต๊ะคำ นายกิตติศักดิ์ อัสววุฒิกโร นายสังเวียน กุณา รองศาสตราจารย์ ดร.พทุทธ์ สกุลช่างสังจะทัย	หัวหน้าโครงการ ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ที่ปรึกษาโครงการ
หน่วยงาน	ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนากระบวนการจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์เชิงรุกเกี่ยวกับการรับเข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยวิธีการดำเนินการวิจัยนั้น ได้ออกแบบให้มีกลุ่มเป้าหมายที่สำคัญ 2 กลุ่ม ได้แก่ กลุ่มเป้าหมายที่ 1 ผู้ลงทะเบียนรับข่าวสารจากหน้าเว็บไซต์ และกลุ่มเป้าหมายที่ 2 ผู้ที่อยู่ในระบบ TCAS ของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งทั้ง 2 กลุ่มเป้าหมายจะได้รับข้อมูลข่าวสารที่เหมือนกันหรือแตกต่างกันขึ้นอยู่กับเงื่อนไขที่ผู้สร้างสื่อเป็นผู้กำหนด

การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารสามารถเผยแพร่ข่าวสารได้ 3 ช่องทาง ประกอบด้วย ช่องทางอีเมล ช่องทางเว็บไซต์และช่องทางคลังข้อมูลข่าวสาร (1) การเผยแพร่ข่าวสารผ่านช่องทางอีเมล เป็นการส่งข้อมูลข่าวสารในรูปแบบเจาะกลุ่มเป้าหมาย ซึ่งคณะผู้วิจัยได้ออกแบบระบบให้มีการเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นประโยชน์ในการคัดกรองข่าวสารก่อนส่งมอบให้แก่ผู้รับสาร โดยได้จัดทำระบบฐานข้อมูลของกลุ่มเป้าหมาย ทำให้ก่อนส่งมอบข่าวสารสามารถส่งมอบข่าวสารที่ตรงตามความต้องการของผู้รับสาร อีกทั้งยังสามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้รับบริการ (2) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางเว็บไซต์ เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในรูปแบบสาธารณะที่บุคคลทุกคนทุกเพศ ทุกวัย ทุกสถานะ สามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์ได้ โดยคณะผู้วิจัยได้พัฒนา

ให้เว็บไซต์สามารถเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารการรับเข้าศึกษาทั้งในส่วนของสำนักทะเบียนและประมวลผล และในส่วนของคณะ วิทยาลัย ทำให้เป็นศูนย์กลางในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลการรับเข้าศึกษา (3) การเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางคลังข้อมูลข่าวสาร เป็นการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารผ่านระบบจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยผู้ที่สามารถรับข่าวสารนี้ได้ จะต้องเป็นผู้ที่มีสิทธิ์เข้าถึงระบบดังกล่าว ซึ่งในระบบจะรวบรวมข้อมูลข่าวสารที่สำนักทะเบียนและประมวลผลอยากส่งมอบให้แก่คณะ วิทยาลัย หรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการรับเข้าศึกษาได้

ผลการวิจัย พบว่าสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีโปรแกรมระบบจัดการข้อมูลข่าวสารเพื่อเพิ่มช่องทางการสื่อสารของมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ซึ่งระบบดังกล่าวสามารถรองรับการดำเนินงานด้านการประชาสัมพันธ์เชิงรุกได้ ทำให้ผู้สนใจเข้าศึกษา นักเรียน คุณครู ผู้ปกครอง บุคคลทั่วไป หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัย สามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องในการรับสมัครเข้าศึกษาได้อย่างครบถ้วน สะดวก รวดเร็ว อีกทั้งสำนักทะเบียนและประมวลผล คณะ และวิทยาลัย ยังสามารถปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น