

ชื่อเรื่องการวิจัย การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัย นางสาวชุลีพร บุรณสมภพ

ที่ปรึกษาโครงการวิจัย รองศาสตราจารย์ ดร.พฤทธ์ สกุลช่างสังจะทัย
ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล

หน่วยงาน สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล

กลุ่มประชากรคือ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 55 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 2 ส่วน ได้แก่ แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคล และแบบประเมินภาวะหมดไฟในการทำงานฉบับภาษาไทย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ยเลขคณิต ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ Pearson (Pearson's Correlation) สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. โดยรวมบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระดับภาวะหมดไฟในการทำงานต่ำ โดยมีคะแนนด้านความอ่อนล้าและด้านความเย็นชาต่ำ และคะแนนด้านความมีประสิทธิภาพในการทำงานสูง โดยมีคะแนนเฉลี่ย ดังนี้
2. บุคลากรส่วนใหญ่ของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีระดับภาวะหมดไฟในการทำงานต่ำ จำนวน 30 คน คิดเป็นร้อยละ 54.55
3. บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีช่วงอายุ 31 – 40 ปี และ 51 – 60 ปี มีระดับภาวะหมดไฟในการทำงานต่ำ
4. บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สังกัดฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี และฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา มีระดับภาวะหมดไฟในการทำงานต่ำ

5. บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ที่มีระยะเวลาที่ทำงาน (ณ สำนักทะเบียนและประมวลผล) น้อยกว่า 3 ปี 16 – 20 ปี และมากกว่า 25 ปี มีระดับภาวะหมดไฟในการทำงานต่ำ
6. พบความสัมพันธ์ระหว่างสังกัดของบุคลากรและภาวะหมดไฟในการทำงานด้านความมีประสิทธิภาพในการทำงาน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ