

ชื่อเรื่องการวิจัย	การพัฒนาโปรแกรมการบริการงานทะเบียนนักศึกษาแบบบริการด้วยตนเอง (Self Service)	
ผู้วิจัย	นายนครินทร์ แก้วญานะ	หัวหน้าโครงการ
	นายสังเวียน กุณา	ผู้วิจัย
	นางวารุณี ศรีนาค	ผู้วิจัย
ที่ปรึกษาโครงการวิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมการบริการงานทะเบียนนักศึกษาแบบบริการด้วยตนเอง (Self Service) และเพื่อพัฒนารูปแบบการให้บริการงานทะเบียนนักศึกษาที่หลากหลายยิ่งขึ้น โดยมีขอบเขตการวิจัยคือ การบริการเฉพาะเอกสารสำคัญทางการศึกษาในงานทะเบียนนักศึกษามหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ขั้นตอนการศึกษาวิจัย มี ๔ ขั้นตอนดังนี้ ๑) การศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องเบื้องต้น ๒) การวิเคราะห์ระบบเดิมหรือระบบงานปัจจุบัน ๓) การออกแบบระบบใหม่ และ ๔) การพัฒนาโปรแกรม
สรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

๑. สำนักทะเบียนและประมวลผลมีโปรแกรมที่ให้บริการการขอเอกสารผ่านตู้บริการอัตโนมัติให้ผู้ใช้บริการสามารถทำรายการด้วยตนเองได้ โดยใช้รหัสนักศึกษา และเลขประจำตัวประชาชน หรือ เลขที่หนังสือเดินทาง (Passport) ในการ Login เข้าสู่ระบบ

๒. ผู้ใช้บริการสามารถเลือกทำรายการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาได้ ๗ รายการ ดังนี้

๑) ใบทะเบียนถาวร (ทรานสคริป)

๒) หนังสือรับรองสถานภาพการเป็นนักศึกษา

๓) ใบปริญญาบัตร

๔) ใบปริญญาบัตร (ฉบับภาษาอังกฤษ ยกเว้นหลักสูตรนานาชาติ)

๕) หนังสือรายละเอียดกระบวนการวิชา

๖) หนังสือรับรองคุณวุฒิ

๗) หนังสือรับรองคุณวุฒิ (ฉบับภาษาอังกฤษ ยกเว้นหลักสูตรนานาชาติ)

๓. โปรแกรมคำนวณค่าธรรมเนียมการขอบริการ และผู้ให้บริการสามารถชำระค่าธรรมเนียมการขอบริการเอกสารผ่านตู้บริการอัตโนมัติ โดยโปรแกรมจะพิมพ์ใบเสร็จรับเงินและใบสรุปรายการชำระเงินค่าธรรมเนียมแก่ผู้ให้บริการผ่านตู้บริการอัตโนมัติ

๔. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการออกเอกสารสำคัญ รับข้อมูลการขอเอกสารเพื่อดำเนินการ และเจ้าหน้าที่ประชาสัมพันธ์ทำหน้าที่ให้บริการยืนยันการรับส่งเอกสารสำคัญแก่ผู้ให้บริการ ผ่านโปรแกรมแคน์เตอร์เซอร์วิสในระบบปัจจุบัน

Title	The Program for Student Service and Self-service	
Advisor	Asst. Prof. Todsaporn	Pichaiya
Researcher	Nakarin	Kaewyana
	Warunee	Srinark
	Sungwien	Kuna

Abstract

The objective of this research was to develop the program for student service and self-service, and to develop the different types of student registration services. The study focused on important academic documents for Chiang Mai University students.

The Research methodologies were 1) determine the information needed, 2) analyze the previous system or the present system, 3) design the program and 4) develop the program.

Research findings were as follows.

1. Registration Office offered the program for student service and self-service via Automatic Self-service Machine. Students can log into the system by student code and identity card number or passport number.

2. Student could choose to receive the service from all the available services, including:

1. Transcript
2. Certification of Students Status
3. Diploma (Thai version)
4. Diploma (English version)
5. Course Description
6. Degree Certification (Thai version)
7. Degree Certification (English version)

3. This program can calculate the service fees. The student can make payment on the Automatic Self-service Machine, and the receipt and purchase order will be printed out automatically.

4. The staff will process the request and send the requested document to PR staff, then the staff will submit the document to students as practiced via current Counter Service Progra