

ชื่อเรื่องการวิจัย

การศึกษาแรงจูงใจในการทำงานและความผูกพันต่อ
องค์กรของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผู้วิจัย

นางสาวชุลีพร บุณยมณฑล

ที่ปรึกษาโครงการวิจัย

อาจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์คือ เพื่อศึกษาแรงจูงใจในการทำงาน และความ
ผูกพันต่อองค์กรของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กลุ่มประชากรคือ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
จำนวน 71 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วยแบบสอบถาม 3 ชุด ได้แก่
แบบสอบถามข้อมูลลักษณะทางประชากร แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงาน และ
แบบสอบถามความผูกพันต่อองค์กร สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย
และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. คะแนนเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงานโดยรวมของบุคลากรสำนักทะเบียนและ
ประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่อยู่ในระดับมาก คือ 3.83
2. คะแนนเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงาน (ปัจจัยจูงใจ) ของบุคลากรสำนักทะเบียน
และประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านการประสบความสำเร็จในงาน มีค่าคะแนนสูง
ที่สุดคือ 4.08 อยู่ในระดับมาก และด้านโอกาสก้าวหน้า มีค่าคะแนนต่ำที่สุดคือ 3.70 อยู่ใน
ระดับมาก
3. คะแนนเฉลี่ยแรงจูงใจในการทำงาน (ปัจจัยบำรุงรักษา) ของบุคลากรสำนัก
ทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน มีค่า

คะแนนสูงสุดคือ 3.89 อยู่ในระดับมาก และด้านค่าจ้างและค่าตอบแทนที่ได้รับ มีค่าคะแนนต่ำที่สุดคือ 3.60 อยู่ในระดับมาก

4. คะแนนเฉลี่ยความผูกพันต่อองค์กรโดยรวมของบุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ คือ 3.65 อยู่ในระดับมาก โดยด้านจิตใจมีค่าคะแนนสูงที่สุดคือ 3.92 อยู่ในระดับมาก และด้านการคงอยู่มีค่าคะแนนต่ำที่สุดคือ 3.46 อยู่ในระดับปานกลาง

I

Title	The Study of the Work Motivation and Organizational Commitment of Officers in the Registration Office,Chiang Mai University.
Author	Miss Chuleeporn Buranasomphob
Advisor	Dr.Weenun Bundithya

ABSTRACT

The objectives of this research were to study motivation to work and organizational commitment in the Registration Office, Chiang Mai University.

The population in the study were 71 officers at Registration Office Chiang Mai University. The research instrument consisted of three questionnaires; demographic factors questionnaires, the motivation to work scale and the organizational commitment scale. The statistics for data analysis were percentage, mean and standard deviation.

The research results were as follows:

1. Overall motivation to work of officers in the Registration Office, Chiang Mai University was at a high level, with the means of 3.83.
2. Overall motivation to work (Motivation Factors) of officers in the Registration Office, Chiang Mai University indicated that the job achievement factor was at

the highest level, with the means of 4.08 and at the lowest level for job opportunities factor, with the means of 3.70.

3. Overall motivation to work (Hygiene Factors) of officers in the Registration Office, Chiang Mai University indicated that the co-workers relationship factor was at the highest level, with the means of 3.89 and at the lowest level for salary and compensation factor, with the means of 3.60.

4. Overall organizational commitment of officers in the Registration Office, Chiang Mai University was at a high level, with the means of 3.65, the highest level factor was affective commitment factor, with the means of 3.92 and the lowest level factor was normative commitment factor, with the means of 3.46.