

หลักสูตรอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม ประจำปี ๒๕๕๖

เรื่อง เทคนิคการลดความผิดพลาดและเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน

วิทยากร : ดร.ธธีร์ธร ธีรขวัญโรจน์

มนุษย์งานหลายคนทำงานเพียงแค่นี้ได้ทำ ปัญหาที่พบประจำ คือ พิมพ์ผิดเสมอ ล่าช้า มองไม่เห็น ปัญหา หาทางออกไม่เจอ

ทำงานโดยใช้ปัญญา (อย่างมีกึ๋น) คือ การทำงานอย่างชาญฉลาด ได้งานและตรงตามเป้าหมายในเวลา ที่จำกัด ซึ่งมีแนวทางดังนี้

๑. แนวคิดเรื่องประสิทธิภาพ คิดอย่างมีกึ๋น + ทำอย่างมีกึ๋น = Work Smart
๒. สูตร ๓A แห่งความสำเร็จ คือ Attitude ทศนคติ Action การลงมือกระทำ Achievement การไปให้ถึง
๓. เสริมทักษะ การคิดบวก คิดเป็นระบบ คิดสร้างสรรค์
๔. สารพัดเคล็ดลับ

สรุปวิธีการลดข้อผิดพลาด

๑. วางแผนการทำงาน
๒. ตรวจสอบ
๓. จด จำ โน้ต
๔. รักษาสุขภาพให้แข็งแรง
๕. ปฏิบัติตามกฎหมาย
๖. การสื่อสารให้เข้าใจตรงกัน
๗. ศึกษาบทเรียนในอดีต
๘. เข้ารับการอบรม
๙. เข้าใจวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
๑๐. ยึดวัตถุประสงค์และเป้าหมาย
๑๑. ยืดหยุ่นเพื่อให้เกิดการลงตัวของทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง
๑๒. ทำล่วงหน้า
๑๓. แก้ไข
๑๔. ลดข้อจำกัดทุกข้อ / อุปสรรค
๑๕. โน้มน้าวให้งานสำเร็จตาม Deadline
๑๖. ศึกษาผลกระทบที่จะเกิดขึ้นถ้างานไม่เสร็จ
๑๗. ต้องบริหารตัวเอง/พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ
๑๘. แยกให้ได้ว่าอะไรเป็นเรื่องใหญ่ๆ/สำคัญ
๑๙. อะไรเป็นรายละเอียด
๒๐. มีเอกสารเตือนความจำ เช่น สมุดโน้ต กระดาษโน้ต Checklist

๒๑. To Do List ควรทำ ๗ วันล่วงหน้า
๒๒. ลดสิ่งที่ทำให้เสียเวลาในการทำงาน
๒๓. ป้องกันปัญหาทั้งหมดที่อาจจะเกิดขึ้น
๒๔. ตั้งเป้าหมายของความสำเร็จ เช่น สำเร็จ ๘๐ % ๙๐% ๑๐๐ %
๒๕. รู้จักปรับตัว

ตัวอย่างการทำงานที่ไร้กิน

๑. ต่อคอมพิวเตอร์แต่ไม่เสียบปลั๊ก แล้วเปิดเครื่องเท่าไรก็ไม่ติด
๒. ตั้งตู้ลำโพงเพื่อทดสอบเสียง แต่หันตู้ลำโพงเขากำแพง
๓. เดินทางไปยังสถานที่ไม่คุ้นเคยแต่ไม่เคยศึกษาเส้นทางก่อน
๔. ลากสายยางไปฉีดรดน้ำ แต่ไม่ได้คิดว่าสายจะพันกันหรือไม่

แนวทางการพัฒนากิน

๑. ช่างสังเกต
๒. ช่างจดจำ
๓. ช่างเลียนแบบ
๔. ช่างสร้างสรรค์
๕. ช่างลงมือ