

หลักสูตรทางไกลผ่านดาวเทียม ประจำปี ๒๕๕๘
เรื่อง “การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์”
โดย...ดร.รัฐ ธนาติเรก

การแก้ไขปัญหาและการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ เป็นการเรียนรู้การวางแผนเพื่อแก้ไข้ที่มี
นัยสำคัญได้หลายๆ ข้อ ตอบปัญหา แก้ปัญหาของส่วนงาน ทั้งนี้ต้องทราบว่าโจทย์ที่ต้องการแก้ไขคือ
อะไร เรียกว่า Strategic Thinking

ความแตกต่างของการแก้ไขปัญหาเชิงกลยุทธ์กับการแก้ไข้ปัญหาทั่วไป

Strategic Thinking	Problem Solving
<ul style="list-style-type: none">● เน้นการตั้งโจทย์● กำหนด Positioning/จุดขาย ที่นำไปสู่การสร้างความแตกต่าง การเพิ่มทรัพยากร/ Survivability / Growth และการสร้างความยั่งยืนและเน้นการสร้าง ความแตกต่าง● การ Make Sure ว่าแผนจะนำไปสู่การปฏิบัติที่ก่อให้เกิดผลจริง● วิเคราะห์สถานการณ์เพื่อนำไปสู่โจทย์	<ul style="list-style-type: none">● เน้นการแก้ไข้● กำหนดแนวทางที่ช่วยให้การแก้ไข้สามารถทำได้และ/หรือทำได้ง่าย รวดเร็ว และใช้ทรัพยากรน้อยลง● การ Make Sure ว่าแนวทางแก้ไข้จะนำไปสู่การปฏิบัติที่ก่อให้เกิดผลจริง

Steps การคิดแก้ไข้ปัญหา

๑. วิเคราะห์เพื่อตั้งโจทย์
๒. โจทย์คืออะไร (ต้องเป็นโจทย์ที่มีคุณค่า)
๓. วิเคราะห์เพื่อแก้ไข้
๔. กำหนดวิธีแก้ไข้
๕. นำไปปฏิบัติ

Scope การคิด

(คนที่มี Scope การคิดแตกต่างกันย่อมมี Steps การคิดเชิงกลยุทธ์ไม่เหมือนกัน)

๑. คิดอย่างมีสติสูงและมีหลักการ
๒. อิงข้อมูลและหลักวิชาการ

๓. วิเคราะห์อย่างละเอียดลึกซึ้ง

Logic การคิด

(คนที่มีปัญหา Logic การคิดจะแยกความแตกต่างของงาน routine กับงานเชิงกลยุทธ์ไม่ได้)

กลยุทธ์เริ่มต้นจากกำหนดโจทย์ที่มีนัยสำคัญและมีความท้าทายในระดับที่งาน routine ทำไม่ได้

หลักการแก้ปัญหา มี ๕ ประเภทคือ

๑. แก้ปัญหาที่เหตุ

- คิดในกรอบ ค้นหาสาเหตุเพื่อกำจัดปัญหา

๒. อิงหลักการของ Relative Positioning

- แก้ปัญหาในลักษณะ/บทบาทที่แตกต่างจากผู้อื่น มีผู้แก้ปัญหามากมาย คน

๓. อิงหลักของการจำกัดปัญหาไม่ให้โตขึ้น

- ป้องกันไม่ให้อาการเดิมขยายตัว และใช้เวลาเพื่อเป็นทรัพยากรในการทำให้ปัญหาลดลงด้วยตัวของมันเอง

๔. อิงหลักการของ Lateral Thinking

- การคิดเพื่อหาวิธีที่ไปสู่เป้าหมายโดยพิจารณาจากมุมมอง ตรรกะ และ/หรือ วิธีปฏิบัติที่แตกต่างจากที่เคยมอง หรืออาจเป็นวิธีคิดที่พลิกมุมมองในเรื่องเดียวกัน เป็นอีกเรื่องหนึ่งที่มีความหมายที่แตกต่างกันอย่างสิ้นเชิง โดยการคิดชนิดนี้มักจะใช้บ่อยในการหาวิธีแก้ปัญหาใหม่ๆ สร้างสิ่งประดิษฐ์ใหม่ๆ และ/สร้างความซับซ้อนได้

๕. อิงหลักของการใช้ประโยชน์จากสิ่งรอบตัว

นางสาวชุลีพร บุรณสมภพ

ผู้สรุป