

การแลกเปลี่ยนเรียนรู้โปรแกรมงานทะเบียน

วันที่ 11 เมษายน 2557

คุณพิเชษฐ์ ได้เริ่มต้นบรรยาย จากฐานข้อมูลใหม่ (2556-2557) ดังแนบ

จากนั้นก็ได้ present ตัวโปรแกรม ซึ่งในระหว่างการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ก็ยังมีหัวข้อที่ต้องการข้อสรุป ดังนี้

1. ประเภทของนักศึกษา

ที่ประชุม ได้เสนอให้มีการคุยกันอีกครั้งเฉพาะผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้งาน ในเรื่องของประเภทของนักศึกษา ที่บางอย่างอาจจะต้องตัดออก และบางอย่างอาจจะต้องเพิ่มเติมเข้าไป

2. โครงสร้างหลักสูตรและแผนการศึกษา

โดยที่จะนำเข้าข้อมูลจาก itsc แล้วฝ่ายหลักสูตรจะเป็นผู้ตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล จากนั้นฝ่ายตรวจสอบก็จะเป็นผู้นำข้อมูลมาใช้

3. การเข้าถึงข้อมูลของ user

โปรแกรมแต่ละตัว ไม่ควรที่จะให้ทุกคนเข้าถึงข้อมูลได้ ควรจะให้เข้าถึงข้อมูลได้เฉพาะเจ้าของงาน ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบในงานเท่านั้น

4. การให้ลำดับชั้นในแต่ละกระบวนการ

ยังไม่มีกำหนดกรอบระยะเวลาที่จะตรวจสอบข้อมูล การให้ลำดับชั้นในแต่ละวิชา ว่าวิชาไหน ควรจะให้ลำดับชั้น A-F ,S-U, I P T

5. ฐานข้อมูลการเงิน

ยังมีความเห็นขัดแย้งกันอยู่ในการที่จะแยกโปรแกรมการเงินออกจากระบบฐานข้อมูลกลาง เนื่องจากว่ากลัวข้อมูลที่จะไม่เชื่อมโยงกัน

6. รหัสผ่านของนักศึกษา

6.1 จะมีการใช้ webservice เพื่อให้การรับส่งข้อมูลระหว่างสำนักทะเบียนฯ และ mis มีความสะดวกรวดเร็ว และทันสมัยมากขึ้น โดยจะมีการวางระบบไว้บน Server ทั้งในฝั่งของสำนักทะเบียนฯ และในฝั่งของสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 6.2 เพื่อความปลอดภัยในการรับ-ส่งข้อมูล การส่งข้อมูล จะวิ่งบน network ภายใน Vlan เฉพาะที่สร้างขึ้นมาติดต่อกันระหว่างสำนักทะเบียนและประมวลผล และสำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ เท่านั้น ซึ่งในอนาคตอาจจะมีหน่วยงานอื่นภายในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่เข้ามาร่วมด้วยก็ได้
- 6.3 (อยู่ระหว่างการศึกษาศึกษา เพื่อขออนุมัติดำเนินการในอนาคต) การใช้งาน Authentication พิสูจน์ตัวตน จะใช้มีการพิสูจน์ตัวตนของบุคลากรในสำนักทะเบียนโดยการส่งไปตรวจสอบที่ email@cmu.ac.th เฉพาะฉะนั้น ทุกคนในสำนักทะเบียน ต้องมี account ตัวนี้
- 6.4 (อยู่ระหว่างการศึกษาศึกษา เพื่อขออนุมัติดำเนินการในอนาคต) ในอนาคตการ Authentication จะใช้กับนักศึกษาทั้งมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เพื่อให้นักศึกษา 1 ราย มีรหัสผ่าน 1 ตัว ใช้ได้ทุกบริการของมหาวิทยาลัย
- 6.5 (อยู่ระหว่างการศึกษาศึกษา เพื่อขออนุมัติดำเนินการในอนาคต) สำนักทะเบียนและประมวลผล จะมีการสำรองข้อมูลไว้ภายนอกอาคาร ซึ่งหากจะนำข้อมูลสำรองไว้ที่ สำนักบริการเทคโนโลยีสารสนเทศ จะฝากไว้ใน VM (Virtual Machine) ไม่ได้นำ Server ไปตั้งไว้ แต่นำข้อมูลไปฝากไว้ และเรียกใช้ได้ในกรณีฉุกเฉิน ส่วนเรื่องค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้น ต้องมีการหารือกันภายหลังอีกครั้งหนึ่ง

7. ทะเบียนประวัตินักศึกษา

- 7.1 ฐานข้อมูลนักศึกษาจากการรับสมัครของบัณฑิตวิทยาลัย มักจะมีความไม่ครบถ้วนสมบูรณ์ เนื่องจากมีการสมัครทั้ง 3 รูปแบบ คือ Online , ไปรษณีย์ และ ยื่นด้วยตนเอง ฉะนั้นสำนักทะเบียนและประมวลผล จะพัฒนาระบบเพื่อให้นักศึกษาบัณฑิตวิทยาลัย กรอกข้อมูล online ก่อนการมารายงานตัวขึ้นทะเบียนเป็นนักศึกษาในภาคการศึกษา 1/2555
- 7.2 เรื่องฐานข้อมูลนักศึกษา ให้สำนักทะเบียนและประมวลผล และบัณฑิตวิทยาลัย ออกแบบฐานข้อมูลให้ครอบคลุม การนำส่งข้อมูลให้ สกอ. โดยให้มีการ mapping ฐานข้อมูลจากสกอ. เพื่อส่งให้ MIS ต่อไป
- 7.3 ฐานข้อมูลด้านหลักสูตร มีความคลาดเคลื่อนอย่างมาก โดยเฉพาะการที่ให้คณะเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ไข ปรับปรุงข้อมูล เช่น
 - 7.3.1 การบ่อนกระบวนวิชา หรือหลักสูตรที่ยังไม่ผ่านการอนุมัติเข้าสู่ระบบ MIS
 - 7.3.2 การเปลี่ยนแปลงรายละเอียดกระบวนวิชาไม่ตรงภาคการศึกษาและปีการศึกษา
 - 7.3.3 การไม่เข้ามาเปลี่ยนแปลงรายละเอียดกระบวนวิชา
- 7.4 ทางทีมผู้พัฒนา MIS ได้เสนอว่า สำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษา น่าจะมีผู้ดูแลรับผิดชอบด้านกระบวนวิชาและหลักสูตรในระดับปริญญาตรี โดยเฉพาะ เนื่องจากข้อมูลสุดท้ายจากการอนุมัติหลักสูตร หรือกระบวนวิชาต่างๆ จะอยู่ในมือสำนักพัฒนาคุณภาพการศึกษาทั้งหมด ซึ่งจะเหมือนกันกับการดำเนินการข้อมูลในระดับบัณฑิตศึกษา ให้มีเจ้าหน้าที่จากบัณฑิตวิทยาลัย ที่มีผู้รับผิดชอบข้อมูล 1 ท่านเท่านั้น

8. Transcript ภาษาไทย

ทางฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศฯ ได้ทำการตรวจสอบจำนวนข้อมูลกระบวนวิชา พบว่า ชื่อภาษาไทยในฐานข้อมูล Bulletin นั้นมีจำนวน Records ดังนี้

ฐานข้อมูล		จำนวนกระบวนวิชา			
		ทั้งหมด	มีชื่อ ภาษาไทย	ไม่มีชื่อ ภาษาไทย	ความสมบูรณ์(%)
กระบวนวิชา Bulletin	ทั้งหมด	14,535	9,244	5,291	63.60
	ตรี	8,853	5,721	3,132	64.62
	บัณฑิต	5,682	3,523	2,159	62.00
Transcript นศ.ที่สำเร็จ การศึกษา	ทั้งหมด	9,133	5,174	3,959	56.65
	รหัส 50 ขึ้น ไป	5,162	3,417	1,745	66.20
Transcript นศ.ที่มี สถานภาพ	ทั้งหมด	7,354	4,986	2,368	67.80
	รหัส 50 ขึ้น ไป	3,213	2,285	928	71.12

1. ความเป็นไปได้ในการให้บริการ ในระยะเริ่มต้น จะให้บริการกับนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษา และนักศึกษาที่มีสถานภาพ สำหรับรหัส 50 ขึ้นไปก่อน
2. ก่อนการให้บริการนั้น ฐานข้อมูล Transcript ของนักศึกษารหัส 50 ขึ้นไป (ทั้งผู้ที่สำเร็จการศึกษา และผู้ที่มีสถานภาพ) ต้องมีชื่อภาษาไทยครบทุกกระบวนวิชา
3. ฝ่ายเทคโนโลยีฯ จะเป็นผู้คัดแยก กระบวนวิชา ที่ไม่มีภาษาไทย เพื่อให้ฝ่ายหลักสูตรฯ แจ้งเวียนขอความร่วมมือคณะ/ภาควิชา เพื่อขอชื่อวิชาภาษาไทย
4. ฝ่ายหลักสูตรฯ จะเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลกระบวนวิชาภาษาไทยให้ถูกต้องและครบถ้วนก่อนให้บริการ
5. ฝ่ายเทคโนโลยีฯ จะเป็นผู้ดำเนินการจัดทำโปรแกรม เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบฯ สามารถออก transcript ภาษาไทย