

**สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน**  
**การสัมมนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบทะเบียนการศึกษา**  
**มหาวิทยาลัยเชียงใหม่**  
**วันพฤหัสบดีที่ 15 มิถุนายน 2560**  
**ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่**

**หัวข้อ :** การเพิ่มกระบวนวิชาผ่านภาควิชา

**ประเด็นปัญหา :**

ตามที่ได้กำหนดลำดับต่าก่อนการชำระค่าธรรมเนียมการศึกษาของทุกภาคการศึกษา เป็นช่วงเวลาการขอเพิ่มและเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาผ่านภาควิชา โดยให้นักศึกษาที่ประสงค์จะเพิ่มกระบวนวิชา หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาสามารถติดต่อภาควิชา เพื่อขอเพิ่มกระบวนวิชา หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชา และได้เปิดโปรแกรมให้ภาควิชาสามารถเพิ่มกระบวนวิชา หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาให้นักศึกษาที่แจ้งความประสงค์เพิ่ม หรือเปลี่ยนตอนกระบวนวิชาได้ นั้น

ที่ผ่านมาสำนักทะเบียนและประมวลผลมักพบว่า มีนักศึกษาขอเพิ่มกระบวนวิชาหลังกำหนดเป็นกรณีพิเศษ โดยนักศึกษาให้เหตุผลว่า ได้ขอเพิ่มผ่านภาควิชาแล้วแต่ไม่ได้รับการเพิ่ม

**สรุปองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับ :** จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน ทำให้เกิดองค์ความรู้ และแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. การเพิ่มผ่านภาควิชา อาจารย์ผู้สอนไม่สามารถรับเพิ่มได้ ต้องให้ภาควิชาเป็นผู้พิจารณารับเพิ่มเท่านั้น
2. ขอความร่วมมือคณะในกรณีการเพิ่มกระบวนวิชาผ่านภาควิชา ขอให้ภาควิชาช่วยตรวจสอบการบันทึกการเพิ่มทั้งรหัสประจำตัวนักศึกษา รหัสกระบวนวิชา ตอนกระบวนวิชา ให้ถูกต้องตรงกับคำร้องของนักศึกษา
3. ขอความร่วมมือภาควิชาในการเพิ่มกระบวนวิชาให้ตรวจสอบตอนกระบวนวิชาให้ตรงกับหลักสูตรของนักศึกษา
4. ขอความร่วมมือภาควิชาในการตรวจสอบเอกสารคำร้องขอเพิ่มกระบวนวิชาให้ครบถ้วน เนื่องจากนักศึกษาบางรายแจ้งว่า ได้ขอเพิ่มกระบวนวิชาผ่านภาควิชาแล้วแต่ไม่ได้รับการเพิ่มให้