

สรุปการแลกเปลี่ยนเรียนรู้จากประสบการณ์การทำงาน
การสัมมนาบุคลากรเพื่อเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับระบบทะเบียนการศึกษา
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
วันพฤหัสบดีที่ 15 มิถุนายน 2560
ณ โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่

หัวข้อ : การติดตามการผันสภาพเนื่องจากขาดการติดต่อ และการติดตามนักศึกษาที่ไม่มาลงทะเบียน

ประเด็นปัญหา :

การติดตามนักศึกษาในบางราย และ/หรือบางคนะ เป็นไปอย่างล่าช้า เนื่องด้วยนักศึกษามาติดต่อคณะและแจ้งว่าจะมาดำเนินการ (ลงทะเบียน, ลาพักฯ, ลาออก) แต่ไม่ส่งเอกสาร หรือส่งเอกสารไม่ครบ, ส่งเอกสารครบแต่ไม่มาชำระเงิน (กรณีลาพักฯ) หรือได้รับการอนุมัติให้ลงทะเบียนหลังกำหนดกรณีพิเศษแล้ว แต่ไม่มาชำระเงินตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด การอนุมัติจึงเป็นโมฆะ ส่งผลให้การออกประกาศเป็นไปอย่างล่าช้า

สรุปองค์ความรู้/แนวปฏิบัติที่ดีที่ได้รับ : จากการแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงาน ทำให้เกิดองค์ความรู้ และแนวปฏิบัติ ดังนี้

1. ใช้โทรศัพท์ติดตามโดยกำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน หากไม่มาติดต่อถือว่าขาดการติดต่อโดยมีการบันทึกการติดตามตัวนักศึกษาไว้เป็นหลักฐาน
2. สร้างกลุ่ม Facebook ระหว่างงานบริการการศึกษากับนักศึกษา
3. ติดตามผ่านภาควิชา สาขาวิชา
4. แจ้งให้อาจารย์ที่ปรึกษาติดตามนักศึกษา
5. สร้างกลุ่มไลน์ ระหว่างงานบริการการศึกษากับนักศึกษา