

การอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม  
เรื่อง การพัฒนาทักษะหัวหน้างานยุคใหม่  
โดย อ.อัครศักดิ์ คงศาสน์สวัสดิ์

บทบาท **หน้าที่** และ **ความรับผิดชอบ** ของหัวหน้างาน มี 3 บทบาทที่สำคัญ คือ

- เป็นผู้นำทีมงาน
- เป็นโค้ช (Coach)
- เป็นที่ปรึกษา

เมื่อท่านเป็นหัวหน้างานแล้ว...ท่านรับผิดชอบกับใครบ้าง?

- ต่อตนเอง
- ต่องาน
- ต่อทีมงาน
- ต่อผู้บังคับบัญชา
- ต่อองค์กร

**หัวหน้างานกับ EQ** ประกอบด้วย

เชาวน์ปัญญา (Intelligence Quotient)      IQ : ความฉลาดทางสมอง

เชาวน์อารมณ์ (Emotional Quotient)      EQ : ความฉลาดทางอารมณ์ / การควบคุมอารมณ์

หัวหน้างานที่ดีต้องมีทั้ง IQ และ EQ ที่ดี

ในการทำงานร่วมกัน หากท่านมีคำตอบเพียงคำตอบเดียว คือ ข้อ ก. ถ้าใครไม่ตอบอย่างที่ท่านคิด คนนั้นคือคนผิด หรือท่านจะเปิดใจยอมรับฟังเหตุ-ผล ของอีกฝ่ายหนึ่งเสียก่อน แล้วถึงจะคิด แล้วตัดสินใจใหม่อีกครั้ง การเปิดใจยอมรับฟังเหตุผลของอีกฝ่ายหนึ่ง จะทำให้การทำงานร่วมกันราบรื่นมากยิ่งขึ้น

**หัวหน้างานกับการจูงใจลูกน้อง**

พฤติกรรมที่หัวหน้าแสดงออกจะมีผลต่อแรงจูงใจ และพฤติกรรมของลูกน้องเสมอ

**ข้อควรระวัง !** การเพิกเฉยของหัวหน้าเมื่อลูกน้องมีพฤติกรรมไม่เหมาะสม จะเป็นการส่งสัญญาณที่ผิดๆ ให้ลูกน้อง และเกิดปัญหาต่อไปในอนาคต

**การจูงใจคนด้วยหลัก 3H**

- **Heart** ท่านจะเอาชนะใจลูกน้อง ให้เขารัก ศรัทธา มีความรู้สึกที่ดีต่อท่านได้อย่างไร ท่านต้องเป็นหัวหน้าที่ใส่ใจ มีใจให้ลูกน้อง ต้องนึกถึงจิตใจของลูกน้องด้วยเสมอ รู้เขา รู้เรา รู้พื้นเพของลูกน้อง และสภาพชีวิตความเป็นอยู่ของลูกน้องบ้าง

- **Head** เปิดโอกาสให้ลูกน้องแสดงความคิดเห็น ให้เกียรติรับฟังกัน นำความคิดของเขาไปปรับใช้ในการทำงาน

- **Hand** ร่วมมือกันปฏิบัติตามสิ่งที่ได้คิด หรือได้ตกลงกันไว้ ลงมือทำตามทีพุด และให้ลูกน้องมีส่วนร่วม

นางสาวกานต์พิชชา กระปี่น้อย ผู้สรุป