

การอบรมทางไกลผ่านดาวเทียม ปีการศึกษา 2558

เรื่อง การบริหารจัดการความร่วมมือเพื่อความสำเร็จ

บรรยายโดย อ.จุลชัย จุลเจือ วันที่ 23 เมษายน 2558 เวลา 13.30-16.30 น.

สรุปโดย นางนิสากร สุทธิแป้น

การบริหารจัดการความร่วมมือเพื่อความสำเร็จ ต้องอาศัยความร่วมมือของบุคคลในหน่วยงานหรือองค์กร ทำงานช่วยเหลือซึ่งกันและกันด้วยความเต็มใจเพื่อบรรลุวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน

ปัญหาเกี่ยวกับความร่วมมือ บุคคลในหน่วยงานไม่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือ ขาดแรงจูงใจในการให้ความร่วมมือ ไม่เข้าใจวัตถุประสงค์ของหน่วยงาน ไม่สามารถดำเนินการตามจังหวะ เวลา ผู้เกี่ยวข้องไม่รู้ในสาระสำคัญของงานบางลักษณะมีความเข้าใจในเนื้อหาไม่ตรงกัน

วิธีสร้างความร่วมมือ หน่วยงานควรชี้ให้บุคคลในหน่วยงานเห็นประโยชน์ร่วมกัน ผูกมิตรไมตรีต่อกัน แนะนำกัน มีการสื่อสารที่ดี เพิ่มความใกล้ชิดสนิทสนมกัน

UNITY แนวทางการทำงานให้สำเร็จ

Understanding สร้างความเข้าใจเรื่องคนและงาน

Nice มีความเอื้ออาทร ความรัก ช่วยเหลือเกื้อกูลกัน

Interacting มีการติดต่อ สัมพันธ์สื่อสารพูดคุย

Team Spirit ความสำเร็จของงานอยู่ที่การช่วยกันอย่างเป็นระบบ แลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน

Yielding ยอมรับ ละเลยในบางเรื่อง ทำเรื่องใหญ่ให้เป็นเรื่องเล็ก ทำเรื่องเล็กเป็นไม่มีเรื่อง

ทักษะสำคัญในการสร้างทีมงาน

1. ทักษะในการติดต่อสื่อสาร
2. ทักษะในการประชุม การแก้ปัญหา และตัดสินใจ
3. ทักษะการเป็นผู้นำทีมงาน

วิธีสร้างความไว้วางใจ

1. มีความรู้ความสามารถในการทำงาน
2. มีการสื่อสารอย่างทั่วถึง
3. รักษาคำพูด รักษาสัญญา
4. การให้เกียรติ ให้ความยุติธรรม
5. ให้การสนับสนุน

7 อย่า เพื่อการทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ

1. อย่าเอา رأตเอาเปรียบเพื่อนร่วมงาน
2. อย่าดูค้ายเมื่อมีเหตุร้ายเกิดขึ้นกับเราและทีม
3. อย่าเด่นคนเดียว ควรให้เพื่อนเด่นด้วย
4. อย่าเก็บปัญหาไว้ครุ่นคิด ให้ทีมช่วย
5. อย่าเก็บความไม่พอใจไปพูดลับหลัง ให้เคลียร์ต่อหน้า
6. อย่าใช้อารมณ์ในการวิเคราะห์ปัญหาและตัดสินใจ
7. อย่าสงวนความรู้ในงานของตนแต่ผู้เดียว