

ชื่อเรื่องวิจัย	ความพึงพอใจต่อการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
คณะผู้วิจัย	นางสาวชนนิกันต์	เครือยั่งยืน	หัวหน้าโครงการ
	นายกิตติศักดิ์	อัครวุฒไกร	ผู้วิจัย
	นางกานต์พิชชา	วิมลสกุลตรา	ผู้วิจัย
	นางสาวพันธมนัส	กฤทศิลป์	ผู้วิจัย
	นายสังเวียน	กฤษณา	ผู้วิจัย
ที่ปรึกษา	รองศาสตราจารย์ ดร.พทุทธ์ สกุลช่างสังจะทัย		
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		

บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ของการวิจัย เพื่อศึกษาความพึงพอใจต่อการรับสมัครคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษา ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้สมัครเข้าศึกษาที่ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 400 ราย เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม ซึ่งแบ่งเป็น 3 ตอน คือ (1) ข้อมูลส่วนตัว (2) ความพึงพอใจด้านการประชาสัมพันธ์ ด้านการกำหนดเกณฑ์ คุณสมบัติและการพิจารณา ด้านการรับสมัคร ด้านระบบรับสมัคร ด้านการบริการ และ (3) ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ถ้ามี) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ สถิติร้อยละ ค่าเฉลี่ย \bar{X} ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) สรุปผลการศึกษาได้ดังนี้

1. โดยรวมเป็นเพศหญิงมากที่สุด จำนวน 260 ราย คิดเป็นร้อยละ 65.00 ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษา กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีจำนวน 171 ราย คิดเป็น 42.75 ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในรอบการสมัคร TCAS รอบที่ 1 จำนวน 156 ราย คิดเป็นร้อยละ 39.00 และส่วนใหญ่ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในคณะวิศวกรรมศาสตร์ จำนวน 63 ราย คิดเป็นร้อยละ 15.75
2. ระดับความพึงพอใจโดยรวมของแต่ละด้าน พบว่า ด้านการประชาสัมพันธ์ มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.37 ด้านการกำหนดเกณฑ์ คุณสมบัติและการพิจารณา มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.40 ด้านการรับสมัครและคัดเลือก มีระดับความพึงพอใจระดับมากที่สุด ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.50 ด้านระบบรับสมัคร มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41 ด้านการบริการ มีระดับความพึงพอใจระดับมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจระหว่างกลุ่มพบว่า

- สำหรับเพศ: ความพึงพอใจของเพศไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($t = -.279, p = .781$)
- สำหรับกลุ่มสาขาวิชา: ความพึงพอใจระหว่างกลุ่มสาขาวิชา ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = .752, p = .472$)
- สำหรับรอบการยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษาในรอบการรับสมัคร: ความพึงพอใจของผู้ยืนยันสิทธิ์แต่ละรอบ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 5.860, p = .001$)
- สำหรับคณะที่ยืนยันสิทธิ์เข้าศึกษา: ความพึงพอใจของผู้ยืนยันสิทธิ์แต่ละคณะ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ($F = 1.090, p = .357$)