

ชื่อเรื่องการวิจัย	การศึกษาข้อมูลการขอตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษา ในปี พ.ศ. 2564 - 2565
ที่ปรึกษาโครงการ	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิวัฒน์ บัณฑิตย์
ผู้วิจัย	นางหยาดนที ปินตาโมงค์
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาข้อมูลการขอตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษา สำหรับเป็นข้อมูลในการพัฒนางานตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากหน่วยงาน ในปี พ.ศ. 2564 - 2565 จำนวน 628 หน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และร้อยละ ผลที่ได้จากการวิจัย คือ

หน่วยงานราชการขอตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษามากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 44.43 สถานศึกษามีจำนวนครั้งและจำนวนนักศึกษาที่ขอตรวจสอบ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 32.73 และร้อยละ 49.90 ตามลำดับ เหตุผลในการขอตรวจสอบของหน่วยงานจำนวนมากที่สุด คือ เพื่อการเข้าทำงาน คิดเป็นร้อยละ 57.87 หน่วยงานราชการขอตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.17 โรงพยาบาลมีจำนวนครั้งและจำนวนนักศึกษาขอตรวจสอบผ่านระบบออนไลน์ มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 36.08 และร้อยละ 32.45 ตามลำดับ

ข้อมูลและความคิดเห็นในการใช้งานระบบตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษาออนไลน์ ช่องทางที่หน่วยงานสะดวกในการส่งคำขอตรวจสอบมากที่สุด คือ ผ่านระบบออนไลน์ คิดเป็นร้อยละ 50.00 ช่องทางที่หน่วยงานสะดวกในการให้แจ้งผลมากที่สุด คือ ทางอีเมล คิดเป็นร้อยละ 35.71 ความพึงพอใจในภาพรวมของการใช้งานระบบตรวจสอบคุณสมบัติทางการศึกษาออนไลน์ คือ ความพึงพอใจระดับมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 48.40 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดส่งคำขอตรวจสอบและการแจ้งผลผ่านระบบออนไลน์ มีความสะดวกรวดเร็ว เอกสารไม่สูญหาย ช่วยประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน

Topic	Study on requests for verification of educational qualifications in the year 2021 – 2022.
Consultant	Assistant Professor Dr. Weenun Bundithya
Investigator	Mrs.Yardnatee Pintamong
Institute	Registration Office, Chiang Mai University

Abstract

The purpose of this research was to study on requests for educational qualifications verification resulting in the process development of educational qualifications by collecting data from 628 organizations that requests verification of educational qualifications in the year 2021 - 2022. Statistics used to analyze data included frequency and percentages. The study showed that:

The government organizations had the most requests for verification of educational qualifications which was 44.43 percent. Educational institutions had the most times of request and amount of students request to verify which were 32.73 percent and 49.90 percent, respectively. The reason for requests to verify of the most of organizations was to apply for work, which was 57.87 percent. The government organizations had the most request for educational qualifications verification through the online system which was 36.17 percent. Hospitals had the most times of request and amount of students request to verify via online systems which were 36.08 percent and 32.45 percent, respectively.

Feedbacks on this study revealed that 50.00 percent of the organizations that submitting requests through online system was the most convenient channel. While, 35.71 percent of them preferred to get the result reports via email. The use of online educational qualifications system recieved the highest level of overall satisfaction which was 48.40 percent. Feedbacks regarding to submitting the requests and receiving the verification results through online system were positive such as quick and convenient process, time and cost saving.