

<b>ชื่อเรื่องการวิจัย</b>	การพัฒนาประสิทธิภาพด้านการสื่อสารและระบบจัดการ การแจ้งเตือน เพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบงานทะเบียนการศึกษา สำนักทะเบียนและประมวลผล	
<b>คณะผู้วิจัย</b>	อาจารย์ ดร.พฤษภ บุญมา นายสิทธิพล สกุลพรรณ นายพิเชฐ จันทรเสนาวงศ์ นายอำนาจ โปธินาม นางสาวเสาวลักษณ์ สมบูรณ์ผล นายสังเวียน กุณา นางสาวอสมมา ต๊ะคำ นายณัฐพงศ์ ตันหนึ่ง นายกันตพล ศรีธิยศ นางสุลี กองศรี นางธิดาวรรณ คุณพันธ์ นายพงศกร สกุลพรรณ	ที่ปรึกษาโครงการวิจัย หัวหน้าโครงการและ ผู้เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์ ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย
<b>หน่วยงาน</b>	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
<b>ปี พ.ศ.</b>	2564	

### บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้ เพื่อให้สามารถพัฒนาประสิทธิภาพด้านการสื่อสารถึงผู้ใช้งานระบบงานทะเบียนการศึกษา และพัฒนาระบบที่สามารถจัดการการแจ้งเตือนไปยังผู้ใช้งานระบบงานทะเบียนการศึกษากลุ่มต่าง ๆ

ผลที่ได้จากการวิจัย คือการสื่อสารกับผู้ใช้งานระบบงานทะเบียนการศึกษาที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ผู้ใช้งานมีช่องรับทราบระยะเวลาดำเนินการด้านงานทะเบียนการศึกษาต่าง ๆ อย่างครบถ้วน ภายในกระดานข้อมูลที่แสดงรวมและสิ่งที่จะต้องดำเนินการ ติดตาม

และพิจารณา ในทุกระบบงานทะเบียนการศึกษาที่เกี่ยวข้อง และมีระบบที่สามารถจัดการการ  
 แจ่งเตือน เพื่อให้บริการผู้ใช้งานระบบงานทะเบียนการศึกษาทั้งหมด

ทั้งนี้ ผู้วิจัยคาดหวังว่าการพัฒนาประสิทธิภาพด้านการสื่อสารถึงผู้ใช้งานระบบงาน  
 ทะเบียนการศึกษา และการพัฒนาระบบที่สามารถจัดการการแจ่งเตือน จะส่งผลให้ผู้ใช้งาน  
 ระบบงานทะเบียนการศึกษาดำเนินการได้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด และสามารถลด  
 ข้อร้องเรียนและลดปริมาณคำร้องขอหลังกำหนดได้

<b>Research Title</b>	Communication Efficiency Improvement and Notification Handling in The Registration System Users, Registration Office		
<b>Researchers</b>	Dr. Pruet	Boonma	Researcher Consultant
	Mr. Sitthiphon	Skulphan	Head of Researcher (Programmer)
	Mr. Pichet	Chantarasenawong	Researcher
	Mr. Amnuay	Photinam	Researcher
	Miss Saowaluck	Somboonphol	Researcher
	Mr. Sungwein	Kuna	Researcher
	Miss Asama	Takum	Researcher
	Mr. Nattapong	Tannang	Researcher
	Mr. Kantapon	Sritiyot	Researcher
	Mrs. Sulee	Kongsri	Researcher
	Mrs. Tidawan	Koonphandh	Researcher
	Mr. Pongsakorn	Skulphan	Researcher
<b>Institute</b>	Registration Office, Chiang Mai University		
<b>Year</b>	<b>2021</b>		

### Abstract

This research aimed to improve the efficiency of communication within registration system user groups and develop a system that can handle notifications for each group of registration system users.

The outcome of this research is the communication within registration system user groups has more efficiency and user can reach more information about the period, things to do, and task to be track or give a consider in the registration systems. The outcome also is the systems that can handle notification for each group of the registration system.

However, researchers expect that communication efficiency improvement and notification handling in registration system users will result in more quantity of on-time action on the registration system and decrease error and complaints from each group of the registration system users