

ชื่อเรื่องการวิจัย	การพัฒนาระบบแจ้งเตือนและให้บริการข้อมูลข่าวสาร ของงานทะเบียนการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		
คณะผู้วิจัย	อาจารย์ ดร.พฤษภ	บุญมา	ที่ปรึกษาโครงการวิจัย
	นางสาวอสมมา	ตะคำ	หัวหน้าโครงการวิจัย
	นายฉัฐพงศ์	ตันหนัง	ผู้วิจัย
	นายฉัตรชัย	บุญเทียมทัด	ผู้วิจัย
	นายสังเวียน	กฤษณา	ผู้วิจัย
	นายนครินทร์	แก้วญานะ	ผู้วิจัย
	นายกันตพล	ศรีรัชศ	ผู้วิจัย
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยเชิงพัฒนาระบบการให้บริการของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบแจ้งเตือนและให้บริการข้อมูลข่าวสารของงานทะเบียนการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ (Notification and Information Service System) ในรูปแบบของ Notification ที่มีลักษณะโดดเด่นคือสามารถดึงดูดความสนใจและเข้าถึงผู้รับบริการได้โดยตรง ด้วยข้อความที่สั้น กระชับ เข้าใจง่าย และน่าเชื่อถือ มีความทันสมัยตามยุคของเทคโนโลยี

ในการวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้พัฒนาระบบให้อยู่ในรูปแบบของ Notification API ที่เป็นระบบกลางในการนำไปพัฒนาต่อยอดร่วมกับโปรแกรมอื่นๆ ของสำนักทะเบียนฯ ที่ต้องการเพิ่มช่องทางในการแจ้งเตือนหรือส่งข้อความประชาสัมพันธ์ในรูปแบบของ Notification ซึ่งสามารถแจ้งเตือนได้ทั้งหมด 3 ช่องทาง ได้แก่ การแจ้งเตือนและให้บริการข้อมูลข่าวสารในรูปแบบของ Email, Line Notify และ Application เมื่อทำการติดตั้งและทดสอบการใช้งาน พบว่าระบบสามารถใช้งานได้ง่าย การแสดงผลมีความถูกต้องและน่าสนใจ ผู้ใช้สามารถเปิดอ่านข้อความแจ้งเตือนและทำความเข้าใจได้ในทันที ลดต้นทุนในการให้บริการและสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง

Topic	Development of Notification and Information Service System for Educational Registration of Chiang Mai University.		
Researchers	Dr. Pruet	Boonma	Research Consultant
	Ms. Asama	Takum	Head of Researcher
	Mr. Nattapong	Tannang	Researcher
	Mr. Chatchai	Bunthiamthat	Researcher
	Mr. Sungwein	Kuna	Researcher
	Mr. Nakarin	Kaewyana	Researcher
	Mr. Kantapon	Sritiyot	Researcher
Institute	Registration Office Chiang Mai University		

ABSTRACT

This research develops a notification system service for Registration Office, Chiang Mai University. In particular, the objective of this research is to develop a notification system and provide information service for users of Registration Office, in the form of a notification with a distinctive feature that is able to attract attention and directly reach the service recipient. With short, easy-to-understand and credible messages with modern technology.

In this research, the researchers have developed a system in the form of a Notification API that is a central system for further development with other applications with in Registration Office. This system can notify all 3 channels, including notification and provide information services in the form of Email, Line Notify and Application, simultaneously. After installed and tested, users found out that the system is easy to use and the alert is accurate and compelling. The users can open and read warning messages and understand immediately, reduce the cost of service and can be used for real benefits.