

กิตติกรรมประกาศ

การวิจัยเรื่อง การศึกษาข้อมูลการตรวจสอบคุณวุฒิทางการศึกษา ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ สามารถดำเนินการจนประสบความสำเร็จลุล่วงไปด้วยดี เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์และสนับสนุนเป็นอย่างดีจาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา ความรู้ ข้อคิด ข้อเสนอแนะ และปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆ จนกระทั่งการวิจัยครั้งนี้สำเร็จเรียบร้อยด้วยดี ผู้วิจัยขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ ที่นี้

ขอขอบคุณเพื่อนร่วมงานทุกคนที่อำนวยความสะดวกและช่วยเหลือในการทำวิจัยครั้งนี้

ขอขอบคุณสำนักทะเบียนและประมวลผล ที่ให้ความอนุเคราะห์อนุญาตงบประมาณจากเงินรายได้ ปีงบประมาณ 2560 เพื่อสนับสนุนการจัดทำวิจัย

สุดท้ายนี้ผู้วิจัยหวังว่างานวิจัยฉบับนี้คงเป็นประโยชน์สำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และผู้ที่สนใจศึกษาต่อไป

คณะผู้วิจัย

นางธัญญา เจริญรักษ์

นางสาวปณิตา ภูครองแก้ว

นายมงคล ปินตาโมงค์

นายรัฐกรณ์ บัวเจริญ

ชื่อเรื่องการวิจัย	การศึกษาข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา ของนักศึกษาที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
คณะผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา นางธนัชฎา เจริญรักษ์ นางสาวปณิตา ภูครองแก้ว นายมงคล ปินตาโมงค์ นายนัฐกรณ์ บัวเจริญ	ที่ปรึกษาโครงการวิจัย หัวหน้าโครงการ ผู้วิจัย ผู้วิจัย ผู้วิจัย
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาข้อมูลการตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา สำหรับเป็นข้อมูลในการพัฒนางานตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างหน่วยงานที่ส่งบันทึกมาตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษากับมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ในปี พ.ศ. 2559 - 2560 จำนวน 88 หน่วยงาน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ และร้อยละ ซึ่งผลการวิจัยนำเสนอ ดังนี้

1. ประเภทหน่วยงาน และความถี่ ในการขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา

หน่วยงานที่มีการขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษามากที่สุดคือ ประเภทสถาบันการศึกษาที่มีความถี่ในการขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา 1 - 10 ครั้ง มีจำนวน 15 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 17.05 รองลงมาคือ โรงพยาบาลและหน่วยงานราชการ จำนวนความถี่ 1 - 10 ครั้ง จำนวน 14 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 15.91 ตามลำดับ

2. การลงทะเบียนใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาออนไลน์

หน่วยงานที่ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาออนไลน์มากที่สุด คือ สถาบันการศึกษา จำนวน 14 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 56.00 ของสถาบันการศึกษาที่ขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา และหน่วยงานที่มีความถี่ในการขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา 1 - 10 ครั้ง จำนวน 24 หน่วยงาน คิดเป็นร้อยละ 66.67 ของหน่วยงานที่ลงทะเบียนใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษา

3. ปัญหาและข้อเสนอในการใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาออนไลน์

ปัญหาที่ทำให้หน่วยงานที่ขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาไม่ลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาออนไลน์ ส่วนหนึ่งมาจากความไม่พร้อมและการยอมรับนวัตกรรม ทั้งนี้จำเป็นต้องเพิ่มระดับการยอมรับนวัตกรรม เพื่อให้หน่วยงานที่ขอตรวจสอบคุณภาพลงทะเบียนเข้าใช้งานระบบตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาออนไลน์ โดยสำนักทะเบียนและประมวลผลต้องมีกระบวนการให้ความรู้ การโน้มน้าวใจ เพื่อให้เกิดการตัดสินใจและเข้ามาดำเนินการ และต้องมีการสอบถามความคิดเห็น รับฟังปัญหาและข้อเสนอแนะ เพื่อนำไปปรับปรุงระบบให้มีประสิทธิภาพและตอบสนองความต้องการของหน่วยงานที่ขอตรวจสอบคุณภาพทางการศึกษาได้เป็นอย่างดี

Topic	Study of Organizations' Information Regarding Their Requests for Verification of University Qualification of Graduated Students at Chiang Mai University	
Researchers	Asst. Prof. Todsaporn Pichaiya	Consultant
	Mrs. Thanadda Jaroenrak	Primary Investigator
	Miss Panita Phukrongthaw	Investigator
	Mr. Mongkol Pintamong	Investigator
	Mr. Nuttakorn Buajareern	Investigator
Institute	Registration Office, Chiang Mai University	

Abstract

The purpose of this research was to study organizations' information regarding their requests for verification of university qualification of graduated students at Chiang Mai University. Samples were 88 organizations that, during the year of 2016–2017, requested the university to verify a student's university qualification. Statistics used to analyze data included frequency and percentages. The study found that:

1. Types of Organizations and Frequency of Requested

Fifteen academic institutions, which had frequency of 1–10 requested for each institution, possessed the highest frequency of requested with the percentages of 17.05. Fourteen hospitals and government institutions, which had frequency of 1–10 requested each organization, possessed the second highest frequency of requested with the percentages of 15.91, accordingly.

2. Registration for Online System

The highest numbers of organizations that registered online system for verification of university qualification were academic institutions, 14, which was accounted to 56 percent of all academic institutions that requested the verification. Furthermore, out of 88 organizations, there were 24 organizations with the percentages of 66.67 that each made 1–10 requests through online system.

3. Dilemma and Suggestions to Online System for Verification of University Qualification

There were a few problems that kept some organizations from not register for the online system. These included unreadiness and innovation recognition. Therefore, there must be ways to raise the levels of innovation recognition. The registration office must have strategies to give instruction and to raise motivation to those organizations. Moreover, the office must seek feedbacks and listen to problems and suggestions which would be useful for further improvement.