

ชื่อเรื่องการวิจัย	การพัฒนาโปรแกรมออกเอกสารทางการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
คณะผู้วิจัย	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิชัยยา	ที่ปรึกษาโครงการวิจัย
	นางสาวพิไลศรี ศรีวิเรือน	หัวหน้าโครงการ
	นายพิเชฐ จันทระเสนาวงศ์	ผู้วิจัย
	นางสาวทัศนีย์ อินทหมื่น	ผู้วิจัย
	นางลำดวน ศรีโรย	ผู้วิจัย
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมออกเอกสารทางการศึกษา เพื่อลดขั้นตอนการทำรายการขอเอกสารทุกประเภท ทั้งจากที่ผู้รับบริการยื่นขอเอกสารผ่านพนักงานที่เคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา และจากผู้รับบริการทำรายการเองโดยผ่านตู้ขอเอกสารทางการศึกษา

ผลที่ได้จากการวิจัย คือ มีโปรแกรมออกเอกสารทางการศึกษา อาทิเช่น การออกหนังสือรับรองการเป็นนักศึกษาฉบับภาษาไทยและภาษาอังกฤษ การออก Transcript ฉบับภาษาไทย และภาษาอังกฤษ การออกสำเนาหนังสือรับรองคุณวุฒิ ที่สามารถพิมพ์เอกสารทางการศึกษาได้ทันที โดยโปรแกรมออกเอกสารทางการศึกษานี้ สามารถพิมพ์เอกสารทางการศึกษาตามประเภท และจำนวนที่ผู้รับบริการขอผ่านโปรแกรมเคาน์เตอร์บริการทะเบียนนักศึกษา หลังจาก que ผู้รับบริการได้ยื่นทำรายการขอเอกสารทางการศึกษา และได้ชำระเงินค่าเอกสารเรียบร้อยแล้ว

Title	Development of Program for Issuing Educational Documents at Chiang Mai University	
Researchers	Asst. Prof. Todsaporn Pichaiya	Consultant
	Pilaisri Sriviruen	Primary Investigator
	Pichet Juntarasenawong	Investigator
	Tassanee Intamuen	Investigator
	Lumduan Srirouy	Investigator
Institute	Registration Office, Chiang Mai University	

Abstract

The purpose of this research was to develop the program for issuing educational documents at Chiang Mai University. This program was intentionally designed to reduce the steps of issuing CMU educational documents for students requested through both the automatic smart machine and the counter service.

The outcome of this research was the program that could automatically and instantly issue CMU educational documents such as a translated certificate of student status, a certificate of student status in Thai, a translated transcript, a transcript in Thai, and a certificate of academic achievement. All data, the amounts and the types of the needed documents, could be keyed by a student at the automatic smart machine or by a staff at the counter service. After paying fees, the data would be transferred to the developed program, which would then automatically and instantly issue the correct type and the exact amounts of the requested document.