

<b>ชื่อเรื่องการวิจัย</b>	การพัฒนาโปรแกรมขอเอกสารสำคัญทางการศึกษา ผ่านระบบออนไลน์		
<b>คณะผู้วิจัย</b>	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิษัยยา ที่ปรึกษาโครงการวิจัย		
	นางสาวทัศนีย์	อินทหมีน	หัวหน้าโครงการ
	นางสาวพิไลศรี	ศรีวิเรือน	ผู้วิจัย
	นางลำดวน	ศรีโรย	ผู้วิจัย
	นางสาวชนัยพร	ชนะพูล	ผู้วิจัย
	นางสาวปณิตา	ภูครองแถว	ผู้วิจัย
	นายสังเวียน	กฤษณา	ผู้เขียนโปรแกรมคอมพิวเตอร์
<b>หน่วยงาน</b>	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่		

### บทคัดย่อ

งานวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ สำหรับให้บริการแก่ผู้ขอเอกสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต โดยไม่จำเป็นต้องมาติดต่อที่สำนักทะเบียนและประมวลผลด้วยตนเอง มีการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานของโปรแกรม ให้ครอบคลุมความต้องการของผู้ใช้งานระบบให้มีความสะดวกรวดเร็ว เข้าใจง่าย เพิ่มองค์ประกอบที่จำเป็นและลดขั้นตอนการทำรายการ ซึ่งมีขอบเขตการพัฒนาระบบที่สามารถรองรับการใช้งานได้ทั้งนักศึกษาที่มีสถานภาพในปัจจุบัน ผู้สำเร็จการศึกษา และผู้พันสภาพ ในทุกระดับการศึกษา ผู้ขอเอกสารสามารถเข้าสู่ระบบโดยการสร้างบัญชีผู้ใช้ใหม่และเปลี่ยนแปลงรหัสผ่านเอง หรือใช้ CMU IT Account ของมหาวิทยาลัยเพื่อเข้าสู่ระบบสำหรับนักศึกษาปัจจุบัน โดยสามารถเลือกทำรายการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาได้ 10 ประเภทเลือกรูปแบบการจัดส่งได้ 5 รูปแบบ และสามารถพิมพ์ใบสรุปอัตราค่าขอเอกสารสำหรับนำไปชำระเงินที่ธนาคารได้ทันที นอกจากนี้ ในส่วนของเจ้าหน้าที่ผู้ดูแลระบบ สามารถยืนยันบัญชีผู้ใช้งานใหม่ได้ สามารถตรวจสอบข้อมูลรายการขอเอกสารทั้งหมด ตรวจสอบและบันทึกข้อมูลการชำระเงิน บันทึกและแก้ไขข้อมูลเลขที่นำส่งไปรษณีย์รวมถึงข้อคิดเห็นอื่นๆ เพื่อแจ้งข้อมูลให้ผู้ขอเอกสารได้ทราบ อีกทั้งสามารถจัดทำสถิติการขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาได้โดยอัตโนมัติ จากผลของการพัฒนา ทดสอบ และใช้งานระบบ สรุปผลได้ว่า โปรแกรมสามารถนำมาใช้รองรับงานด้านขอเอกสารสำคัญทางการศึกษาของฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ

<b>Topic</b>	Development of Program for Requesting Academic Documents Online.	
<b>Researchers</b>	Asst. Prof. Todsaporn Pichaiya	Consultant
	Miss Tassanee Intamuen	Primary Investigator
	Miss Pilaisri Sriwireun	Investigator
	Mrs. Lumduan Srilouy	Investigator
	Miss Chnaniporn Chanapoon	Investigator
	Miss Panita Phukrongthaw	Investigator
	Mr. Sungwein Kuna	Programmer
<b>Institute</b>	Registration Office, Chiang Mai University	

### Abstract

The study scoped in development of program for request academic document online. The benefit of this study was the program users will not necessary to come to registration office by themselves. The program was developed the efficiency to cover every requirements of users such as improved the convenient, reduce the processes of operation make it more users friendly for current students, graduate students and terminations in all level of educations. The program users can create new user account and change password by themselves or using CMU's IT account provided to login to this program. This program provided to request for 10 types of academic documents, 5 types of document's delivery method and can print the invoice for the summary cost of the documents for payment to the bank instantly. Additional functions of the program, for registration office staff, were to be able to handle client statistics, accounts, payment information as well as client feedbacks. As a result of development, it can be concluded that the program could be used to support the section of Degree Conferment and Certification of registration office effectively.