

## คำนำ

ฝ่ายประมวลผลการศึกษาและคอมพิวเตอร์ สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้รับการจัดตั้งเป็นส่วนราชการหนึ่งในสำนักทะเบียนและประมวลผล ทำหน้าที่เกี่ยวกับงานทะเบียนและการประมวลผลการศึกษา ให้บริการสนับสนุนงานของทุก ๆ ฝ่ายในสำนักฯ และได้แบ่งภาระงานหลัก ๆ ของฝ่ายไว้ 6 ภาระงาน ได้แก่ งานพัฒนาโปรแกรม งานดูแลรักษาฐานข้อมูล งานตรวจกระดาษคำตอบด้วยเครื่อง OMR งานดูแลรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ งานธุรการ บันทึกข้อมูล สถิติและรายงาน และ งานทะเบียนและบริการข้อมูลผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในช่วงเวลาที่ผ่านมา สำนักทะเบียนและประมวลผล ได้ประสบปัญหาในเรื่องฐานข้อมูลที่ไม่สามารถรองรับความเปลี่ยนแปลง ส่งผลให้โปรแกรมแต่ละโปรแกรมไม่สามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้ อีกทั้งยังทำให้การดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ติดขัด ไม่สนองต่อนโยบายของมหาวิทยาลัย ผู้วิจัยจึงได้เล็งเห็นถึงปัญหา และเหตุการณ์การดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผล ที่อาจเกิดข้อผิดพลาด ไม่สะดวก และไม่สอดคล้องกับนโยบายของมหาวิทยาลัย จึงได้ขอความอนุเคราะห์ต่อผู้บริหารในการพัฒนาระบบงานทะเบียนขึ้นใหม่

ความสำเร็จหรือการมีขึ้นได้ของการวิเคราะห์งานในครั้งนี้ ผู้เขียนใคร่ขอขอบคุณ ผู้อำนวยการสำนักทะเบียนและประมวลผล (ผู้ช่วยศาสตราจารย์ทศพร พิษยยา) ที่ได้ให้โอกาสและสนับสนุนขอขอบคุณหัวหน้าฝ่ายทั้ง 7 ฝ่าย ตลอดจนบุคลากรสำนักทะเบียนทุกท่าน ที่ได้เอื้อเฟื้อข้อมูล ความรู้ในงาน และข้อเสนอแนะ ช่วยให้งานวิเคราะห์และพัฒนาระบบงานทะเบียน สำนักทะเบียนและประมวลผล สำเร็จได้ด้วยดีมา ณ โอกาสนี้

ผู้วิจัย

พิเชฐ จันทรเสนาวงศ์

ชื่อเรื่องการวิจัย	การพัฒนาโปรแกรมระบบงานทะเบียน สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	
คณะผู้วิจัย	ดร.พฤษภ บุญมา นายพิเชฐ จันทรเสนาวงศ์	ที่ปรึกษาโครงการวิจัย ผู้วิจัย
หน่วยงาน	สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่	

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมระบบงานทะเบียน สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่

ผลที่ได้จากการวิจัย คือ มีโปรแกรมระบบงานทะเบียน สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ โดยโปรแกรมสามารถบันทึก แก้ไข ข้อมูลนักศึกษา บันทึก แก้ไข ผลการเรียนของนักศึกษา และออกเอกสารสำคัญทางการศึกษา อีกทั้งยังประกอบด้วยฐานข้อมูล เพื่อใช้เป็นฐานข้อมูลกลางที่ใช้ร่วมกันระหว่างโปรแกรมอื่นๆ ของสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ทำให้การดำเนินงานของสำนักทะเบียนและประมวลผลเป็นไปอย่างคล่องตัว สะดวก รวดเร็ว มีความถูกต้องแม่นยำ มีประสิทธิภาพ

### Abstract

The objective of this research is to develop the registration system program at the CMU registration office.

The outcome of the research was the existing registration system program that enabled its user to save and edit the students' information relating to their backgrounds and school records. This developed program also helped the user to issue educational documents. Moreover, the program included central database which could be used together with the other programs at the registration office. This feature provided affective, accurate and rapid working process.