

ชื่อเรื่อง	การศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับ งานประกันคุณภาพการศึกษาของบุคลากร สำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
ผู้วิจัย	นายธนากร ก้อนทองดี นางสาวชนนิกันต์ เครือยั้งยืน
ที่ปรึกษา	อาจารย์ ดร. วิวัฒน์ บัณฑิตย์
คำสำคัญ	ความรู้, ความเข้าใจ, ทัศนคติ, การประกันคุณภาพการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความรู้ความเข้าใจ และทัศนคติเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษา ประชากรที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ บุคลากรสำนักทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ จำนวน 57 คน ใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติ Chi-square

ผลการศึกษาพบว่า

1. ในภาพรวม บุคลากรมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ในภาพรวม บุคลากรมีทัศนคติเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาในระดับมากเกือบทุกประเด็น โดยมีทัศนคติเกี่ยวกับงานประกันคุณภาพการศึกษาในประเด็นมากที่สุดคือการประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญต่อการบริหารงานของหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพ รองลงมาคือ การประกันคุณภาพการศึกษาทำให้หน่วยงานเกิดการปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และการส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษาเป็นเรื่องที่มีความสำคัญอย่างยิ่ง

Title	Study of Knowledge, Understanding and Attitude toward Educational Quality Assurance of the Personnels at the Registration Office, Chiang Mai University
Researchers	Mr. Thanakorn Konthongdee Miss. Chonnikarn Krueyangyune
Consultant	Dr. Weenun Bunthitaya
Keywords	Knowledge, Understanding, Attitude, Educational Quality Assurance

ABSTRACT

The purposes of this research were to study knowledge and understanding about educational quality assurance, and to study attitude toward educational quality assurance. The population was 57 personnels at the Registration Office, Chiang Mai University. Research instrument used for collecting and analyzing was questionnaire. The data obtained were analyzed by using mean of frequency, percentage, mean, standard deviation, and Chi-square statistics.

The finding were as follows:

1. Overall, personnels had knowledge and understanding about educational quality assurance in the moderate level.
2. Overall, personnels' attitude toward educational quality assurance was high. The highest level was educational quality assurance played the important role toward administer the organization effectively. The second highest level was educational quality assurance yielded support both the organization to develop continuously and personnels to better understanding about educational quality assurance.