สรุปองค์ความรู้/หลักการที่ได้รับ

การอบรม เรื่อง Introduction to TQA/EdPEx (ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับ TQA/EdPEx)

วันที่ 4 - 5 กุมภาพันธ์ 2563

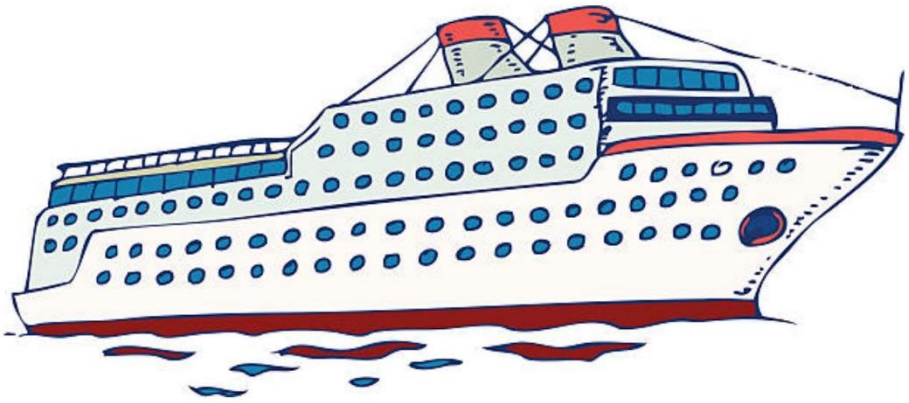
ณ ห้องประชุมแกรนด์วิว 3 โรงแรมเชียงใหม่แกรนด์วิว จังหวัดเชียงใหม่

วิทยากร

นายแพทย์สิทธิศักดิ์ พฤกษ์ปิติกุล ผู้ตรวจประเมินรางวัลคุณภาพแห่งชาติ (TQA Assessor)

เนื้อหาโดยสรุป

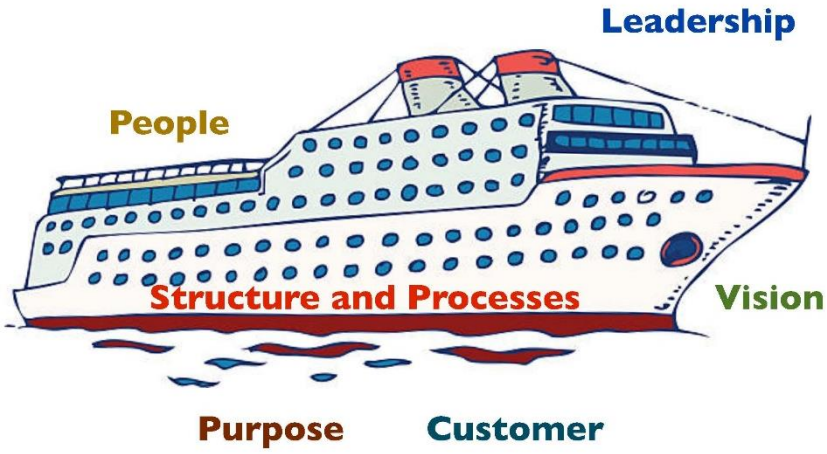
Organization องค์กร



A social unit of people that is structured and managed to meet a need or to pursue collective goals

กลุ่มคนที่รวมตัวกัน อย่างมีโครงสร้างและการจัดการ เพื่อดำเนินการให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้

องค์ประกอบขององค์กร



จะทราบได้อย่างไรว่า เราบริหารองค์กร หรือองค์กร
ของเรา มีการบริหารจัดการที่ดีแล้วหรือไม่?

เจตนารมณ์ ของ “รางวัลคุณภาพแห่งชาติ”

“

รางวัลคุณภาพแห่งชาติ เป็นรางวัลอันทรงเกียรติ
ซึ่งได้รับการยอมรับอย่างกว้างขวาง เป็นเครื่องหมาย
แสดงถึงความเป็นเลิศในการบริหารจัดการขององค์กร
ที่ทัดเทียมระดับมาตรฐานโลก

”

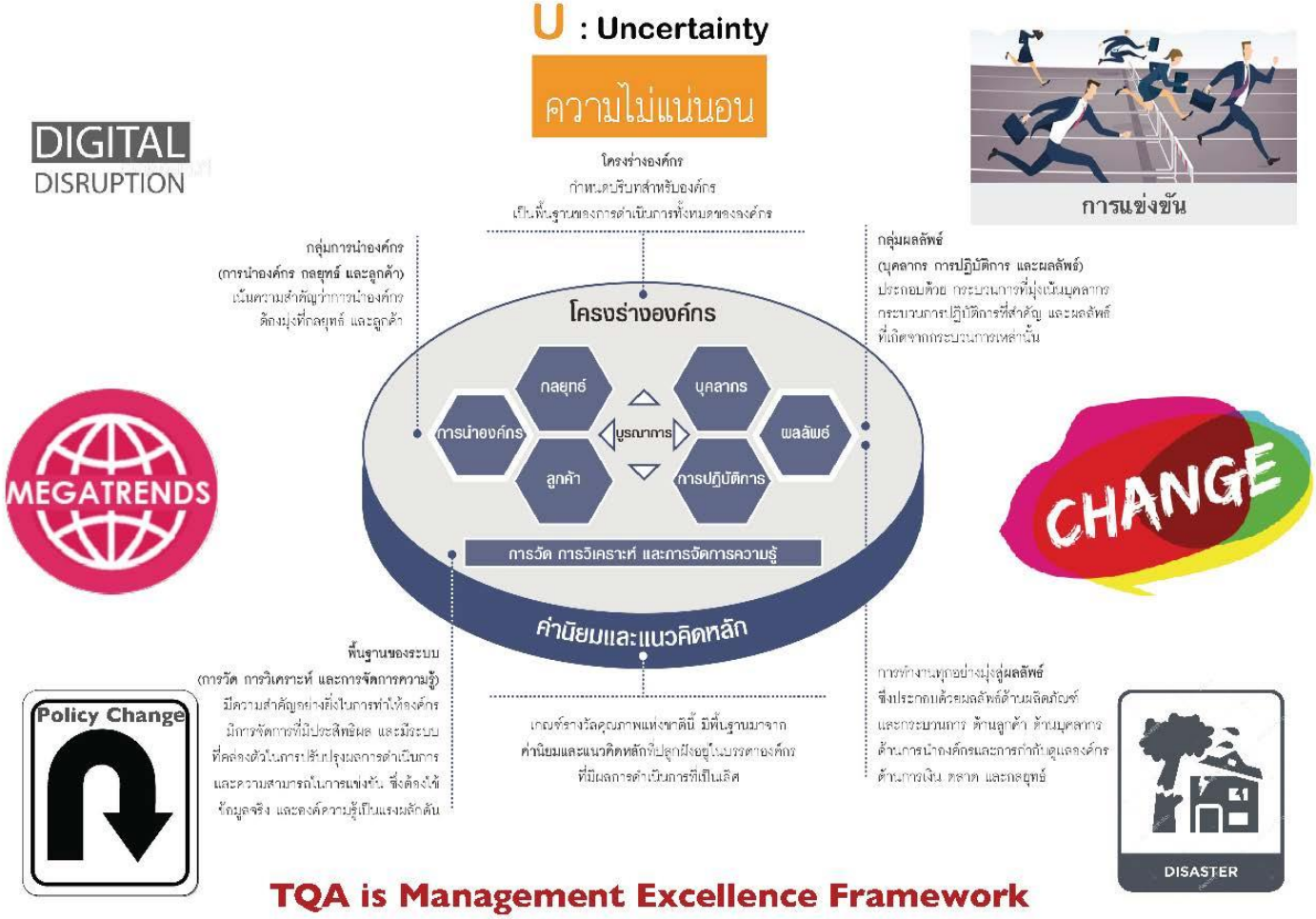
เจตนารมณ์

1. เพื่อสนับสนุนการนำแนวทางรางวัลคุณภาพแห่งชาติไปใช้ในการปรับปรุงความสามารถในการแข่งขัน
2. เพื่อประกาศเกียรติคุณให้แก่องค์กรที่ประสบผลสำเร็จในระดับมาตรฐานโลก
3. เพื่อกระตุ้นให้มีการเรียนรู้และแลกเปลี่ยนวิธีปฏิบัติที่เป็นเลิศ
4. เพื่อแสดงให้นานาชาติเห็นถึงความมุ่งมั่นในการยกระดับมาตรฐานความเป็นเลิศในการบริหารจัดการ

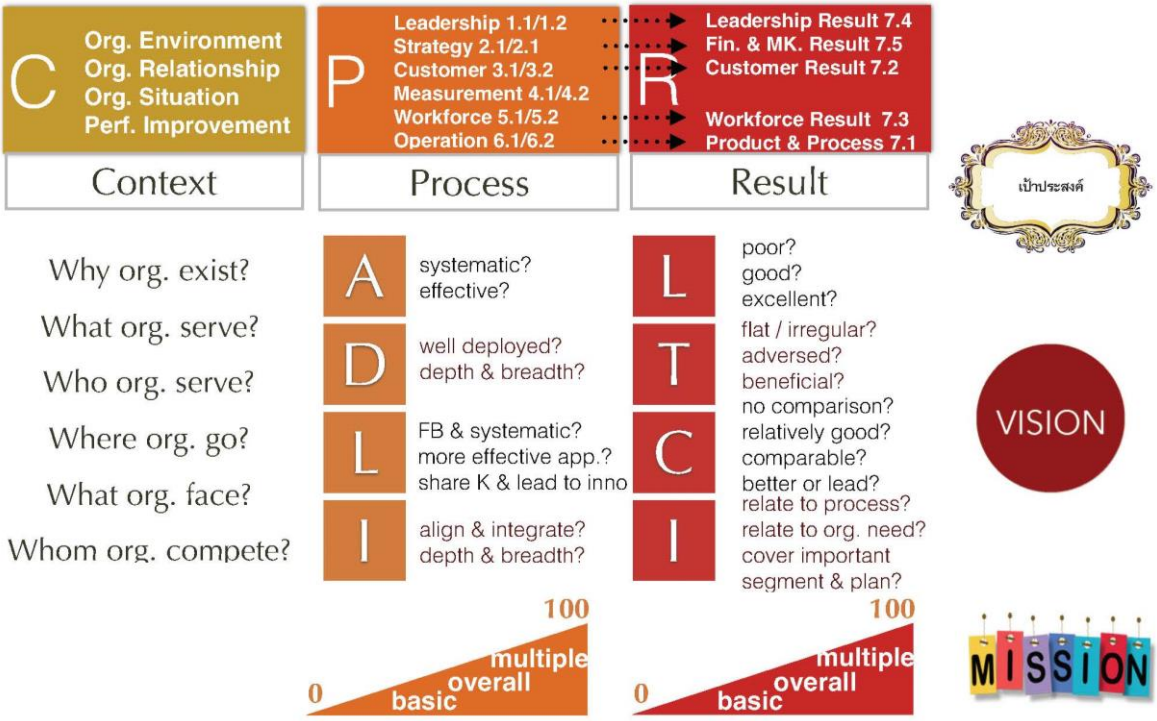
เกณฑ์ช่วยให้องค์กรสามารถตอบสนองต่อประเด็นที่มีความสำคัญต่อองค์กร ดังนี้

- ทำความเข้าใจถึงประเด็นที่ต้องแข่งขันและประสบความสำเร็จในระยะยาวในสภาพแวดล้อมการดำเนินการขององค์กร.
- ทำให้ผู้นำ ผู้จัดการ และบุคลากรทั้งหมดมองเห็นภาพเดียวกัน.
- ทำให้มั่นใจว่าบุคลากรขององค์กรเข้าใจและสามารถมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนองค์กรไปสู่ความสำเร็จ.
- ทำความเข้าใจ และตอบสนอง หรือทำได้เหนือกว่าความต้องการและความคาดหวังของลูกค้า.
- ทำให้มั่นใจว่าการปฏิบัติการขององค์กรมีประสิทธิภาพ และนำไปสู่ความสำเร็จในระยะสั้นและระยะยาว.

ดังนั้น องค์กรจะสามารถอยู่ในตำแหน่งที่ทำให้องค์กรให้ประสบความสำเร็จและบรรลุพันธกิจได้ดียิ่งขึ้น จากความชัดเจนและความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกันทั้งองค์กร ในคณะผู้นำองค์กร บุคลากร ลูกค้า และพันธมิตรที่สำคัญ.

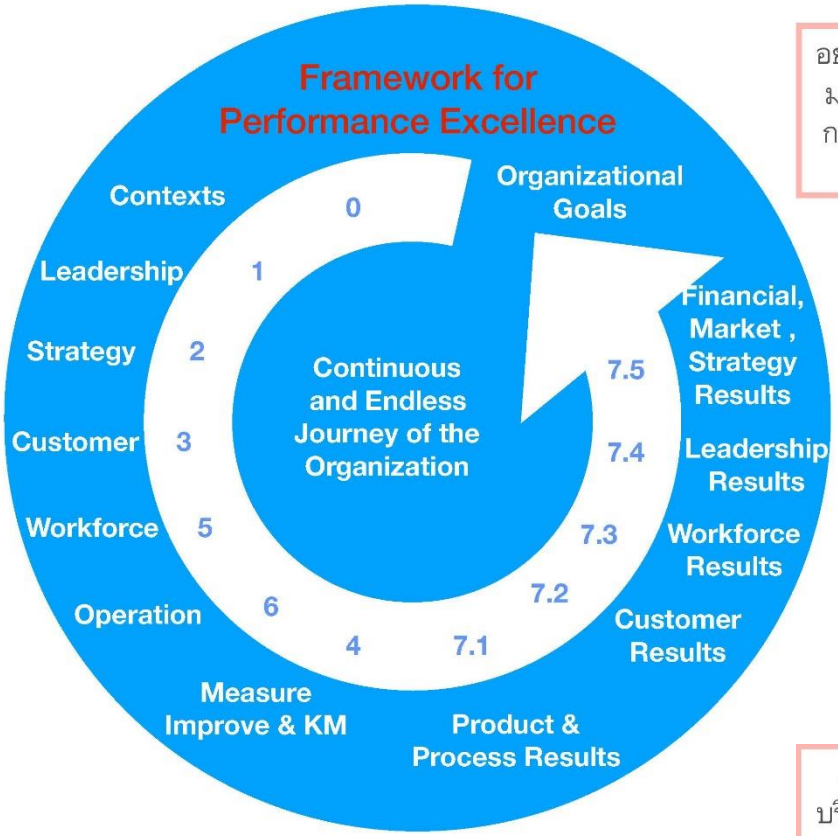


กรอบรางวัลคุณภาพแห่งชาติ ทำให้ทราบว่าการบริหารของเราดีแค่ไหน



มุมมองในเชิงระบบ (Systems Perspective)

มุมมองในเชิงระบบ หมายถึง การจัดการกับองค์ประกอบทุกส่วนขององค์กรให้เป็นองค์กรหนึ่งเดียว เพื่อบรรลุพันธกิจ ความสำเร็จอย่างต่อเนื่อง และผลการดำเนินการที่เป็นเลิศ. มุมมองเชิงระบบยังหมายถึงการจัดการองค์กรภายใต้บริบทของระบบนิเวศที่เชื่อมโยงซึ่งกันและกัน ซึ่งแสดงให้เห็นถึงโอกาสสำหรับความสัมพันธ์ใหม่ และอาจเป็นความสัมพันธ์ที่เป็นนวัตกรรม. การจัดการผลการดำเนินการโดยรวมขององค์กรจะประสบความสำเร็จได้ ต้องอาศัยการตระหนักรู้ว่าองค์กรเป็นระบบที่มีการปฏิบัติการที่เชื่อมโยงกัน. การสังเคราะห์ในประเด็นเฉพาะของแต่ละองค์กร ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน และการบูรณาการ เป็นสิ่งที่ทำให้ระบบประสบความสำเร็จ. "การสังเคราะห์" (synthesis) หมายถึง การมองภาพรวมขององค์กรโดยใช้ความต้องการที่สำคัญของธุรกิจ รวมถึงสมรรถนะหลักขององค์กร วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ ระบบงาน และความต้องการของบุคลากร. "ความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน" หมายถึง การปฏิบัติที่เกี่ยวเนื่องกันระดับองค์กร เพื่อทำให้มั่นใจว่าแผนงาน กระบวนการ ตัววัด และการปฏิบัติการต่าง ๆ มีความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน. "การบูรณาการ" เป็นการต่อยอดจากความสอดคล้องไปในแนวทางเดียวกัน เพื่อให้องค์ประกอบแต่ละส่วนของระบบการจัดการผลการดำเนินการขององค์กรมีการปฏิบัติการอย่างเชื่อมโยงกันเต็มที่แบบครบวงจร และเป็นประโยชน์ร่วมกันเพื่อให้เกิดผลลัพธ์ที่ต้องการ.



อย่าแบบแยกส่วน แต่ต้องมอง ให้เห็นภาพรวมและการเชื่อมโยงสู่เป้าหมายรวมขององค์กร ให้ได้

สรุปจุดประสงค์ของการนำแนวทางบริหารนี้มา ใช้ คือการพยายามสร้าง ให้ทุกองคาพยพ ในองค์กรเกิดการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ บูรณาการกับเป้าหมายภาพรวมขององค์กรตลอดเวลา รวมทั้งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องไม่หยุดยั้ง

ผู้เข้าร่วมการอบรม

1. นางวิจิตรกานต์ อัศววุฒิไกร งานบริหารทั่วไป สำนักงานสำนัก
2. นางสาวปณิตา ภูครองแถว ฝ่ายรับเข้าศึกษาและบริหารหลักสูตร
3. นางสุลี กองศรี ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
4. นางสาวจันทิมา ทับไธสงค์ ฝ่ายทะเบียนการศึกษาปริญญาตรี
5. นางสาวปราณี อริยพฤกษ์ ฝ่ายทะเบียนการศึกษาบัณฑิตศึกษา
6. นางสาวทัศนีย์ อินทหมื่น ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
7. นางธนัษฎา เจริญรักษ์ ฝ่ายตรวจสอบและรับรองผลการศึกษา
8. นายสิทธิพล สกุลพรรณ์ ฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศและประมวลผลการศึกษา