

R

Routine

2

to

R

Research

การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

ฉบับย่อ

Paphanphon Paphang Kornphurin (Ton). Feb. 22, 2021

✉ tonnida4@gmail.com ☎ 08 6068 8688

ปภาณภณ ปภังกรภูรินทร์

บุคลากรชำนาญการพิเศษ

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2557 วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต (เกียรตินิยม)

สาขาการพัฒนาระบบบริหารและองค์การ

จากสถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

2552 ประกาศนียบัตรวิชาว่าความ

จากสำนักฝึกอบรมวิชาว่าความแห่งสหภาพความ

2551 นิติศาสตรบัณฑิต

จากมหาวิทยาลัยรามคำแหง

✉ tonnida4@gmail.com

📷 ifaradorn

🐦 @ifaradorn

📘 Paphanphon Paphangkornphurin



Workshop



งานประจำ



กระบวนการ
ที่สำคัญของ
งานประจำ



ประเด็น
ปัญหา



สาเหตุของ
ประเด็น
ปัญหา



คำถามที่ยาก
ได้คำตอบ



วัตถุประสงค์



ผลที่ต้องการ
(เมื่อแก้ไขปัญหาได้
แล้ว ผู้มีส่วนได้เสีย
จะได้อะไร)



Choluteca Bridge

ประเทศฮอนดูรัส ทวีปอเมริกากลาง
1996-1998

ทำไม ต้องทำวิจัย...?

3 วิธี การสร้างวัฒนธรรม การทำงานเชิงคุณภาพ

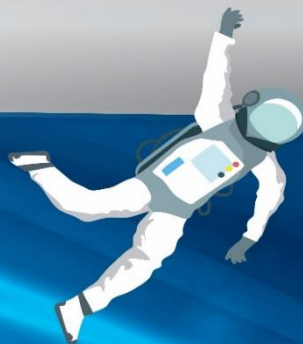
Systems Thinking
[Result - Oriented]

3 วิธี

การสร้างวัฒนธรรม
การทำงานเชิงคุณภาพ

**MBF:
Management
by Fact**

PDCA
[Plan Do Check Act]



1.

คิดอย่างเป็นระบบ Systems Thinking (Result - Oriented)



ภายใต้บริบทหรือสภาพแวดล้อมของการทำงาน ซึ่งกระบวนการคิดเช่นนี้ในการดำเนินงานจำเป็นต้องเริ่มกระบวนการคิดจากผลลัพธ์หรือสิ่งที่ต้องการ [Outcome] ผลกระทบ [Impact] อันเป็นกระบวนการคิดแบบ Result Oriented คือ มุ่งผลลัพธ์ ซึ่งการคิดในกระบวนการแบบราชการเดิมจะเป็นการคิดที่มุ่งกระบวนการมากกว่า (Process Oriented) ทำเพราะสั่งนี้ทำกันมา แต่ไม่เคยได้คิดว่าทำแล้วได้อะไร หากเราชาวนิดาช่วยกันทำงานด้วยกระบวนการคิดเช่นนี้ เราจะเห็นงานจำนวนมากที่ควร ละ เลิกทำได้แล้ว และเห็นงานที่มีคุณค่าสมควรนำมาทำอีกมากมาย

2.

การใช้ข้อมูลในการบริหารงาน MBF: Management by Fact

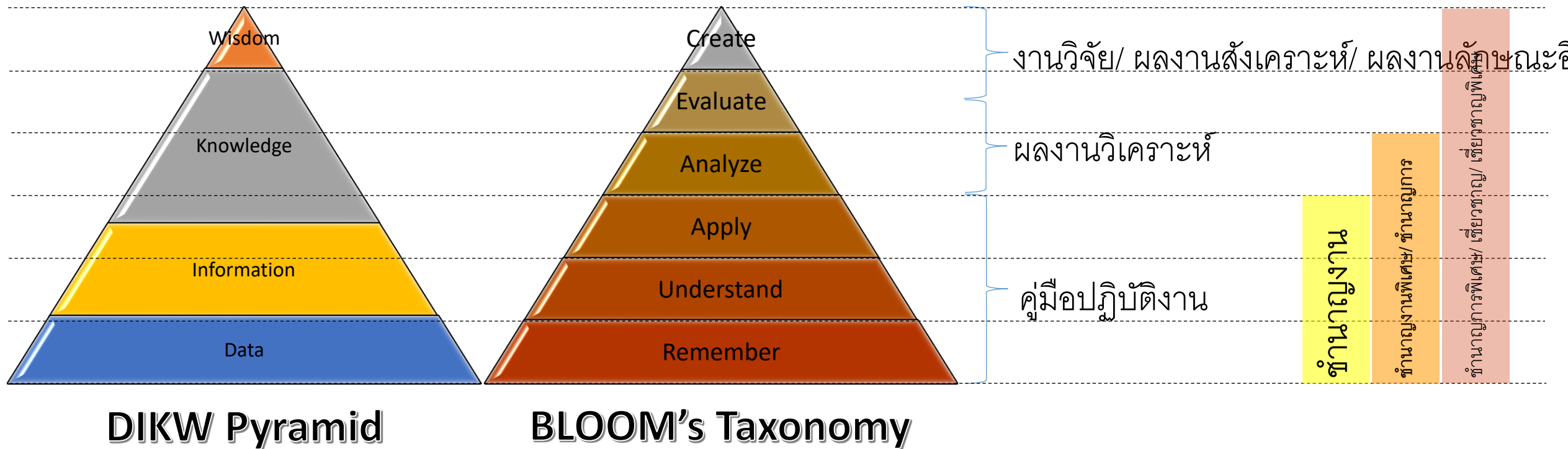
เป็นการนำข้อมูลจริงที่ได้จากการดำเนินงานมาประกอบการตัดสินใจ เช่น คุณลักษณะของนักศึกษาที่สมัครจำนวนผลงานที่ได้รับการอ้างอิง ระดับความพึงพอใจ ฯลฯ ไม่ใช่การคิดเอาเองว่าเรื่องนั้นเรื่องนี้เป็นปัญหา หรือ "บโม่" "บักเยียน" ซึ่งการนำข้อมูลมาใช้ในการทำงานเป็นเรื่องสำคัญอย่างมากในการบริหารเชิงคุณภาพ ทั้งนี้ เพื่อให้เราทราบปัญหาที่แท้จริงจากข้อมูลเชิงประจักษ์ ทำให้เราสามารถเรียนรู้ถึงผลลัพธ์จากการดำเนินงานที่ได้ลงแรงไป

3.

การทำงานโดยใช้ PDCA (Plan Do Check Act)

เป็นแนวคิดที่ให้ความสำคัญแก่การวางแผน แต่เน้นการทำงานอย่างมีระบบ มีเป้าหมายมุ่งเน้นให้เกิดคุณภาพ การยกระดับ เพื่อปรับปรุงการทำงานอย่างต่อเนื่อง โครงสร้างของ PDCA ประกอบด้วย **P**lan คือ การวางแผน **D**o คือ การปฏิบัติตามแผน **C**heck คือ การตรวจสอบ **A**ct คือ การปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเหมาะสม

Career Development



ที่มา: ปาณภณ ปักกรภูรินทร์, 2563

R2R

คืออะไร?

Research is

“...the *systematic* process of collecting and analyzing information (*data*) in order to increase our understanding of the *phenomenon* about which we are *concerned* or *interested*.”

(กระบวนการเก็บข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับปรากฏการณ์ที่เราสนใจศึกษา)

(Leedy, P. D., & Ormrod, J. E., 2001 อ้างถึงใน ดาวิชา ศิริธัญรัตน์, 2563)

การวิจัย เป็นการศึกษาค้นคว้าอย่างเป็นระบบเพื่อแสวงหาความจริงในเรื่องที่เป็นสาระและประโยชน์ต่อวิชาการ

การวิจัยบริสุทธิ์ คือ สร้างองค์ความรู้ใหม่หรือแสวงหาความรู้เพิ่มเติม

การวิจัยประยุกต์ คือ แสวงหาความจริงเพื่อตอบปัญหาที่เกิดขึ้น

การพัฒนา เป็นการนำความจริงที่ค้นพบไปใช้อย่างมีแบบแผน เพื่อเสริมสร้างเนื้อหาสาระที่ดี ปรับแก้และป้องกันเนื้อหาสาระที่ไม่ดีไม่งามหรือไม่เหมาะสม ที่เรียกว่า **ประยุกต์ใช้**

การพัฒนาในปัจจุบันทั้งในประเทศและระดับโลกถูก
ขับเคลื่อนโดยองค์ความรู้ ดังนั้น งานวิจัยจึงล้วนมี
บทบาทสำคัญในการพัฒนาและสร้างศักยภาพให้กับ
ประเทศและยกระดับความก้าวหน้าทางเศรษฐกิจ สังคม
และสิ่งแวดล้อม ภายใต้คำว่า “การวิจัยและการพัฒนา
(Research and Development: R&D)”

วิชา ภูจินดา, 2563

R2R ย่อมาจาก **Routine to Research**
แปลว่าพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย

What is **“Routine to Research”?**

Q: มีคำถามว่างานวิจัยแบบไหนที่ถือว่าเป็น R2R

A: ไม่มีคำตอบตายตัวนะครับ แต่ละหน่วยงานต้องนิยามเอาเองให้เหมาะสมต่อสถานการณ์ และความต้องการ
ของตน



*เป็น R2R หรือไม่ ให้ดูที่โจทย์วิจัย ผู้ทำวิจัย ผลลัพธ์
ของการวิจัยและการนำผลการวิจัยไปใช้ประโยชน์
โจทย์วิจัยของงาน R2R ต้องมาจากงานประจำ เป็น
การแก้ปัญหาหรือพัฒนางานประจำ
ผู้ทำวิจัยต้องเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเองเป็นผู้แสดง
บทบาทหลักของการวิจัย*

ไม่ต้องเน้นการนิยามตายตัวเกี่ยวกับ
คำว่า R2R หรือ Routine to Research
ไม่มีกติกาทายตัว ขอเพียงเน้นว่า **"หลักการต้อง
ทำงานประจำให้ดีขึ้น"**

งานที่ทำเป็นประจำทุกวัน สามารถนำมาใช้เป็น
แหล่งข้อมูล สำหรับวางแผนวิจัยอย่างเป็นระบบ มีการ
ป้องกันอดีตไว้อย่างรัดกุม มีการตั้งคำถามวิจัยอย่าง
ชัดเจน มีการประมวลข้อมูลอย่างน่าเชื่อถือ และได้
ข้อสรุปที่เป็นประโยชน์ต่อการพัฒนาคุณภาพงาน คนที่
ทำงานในหน่วยงานได้มีการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา ดังนั้น
การวิจัยและพัฒนา เป็นส่วนหนึ่งของการจัดการระบบ
ความรู้ในหน่วยงาน หรือองค์การ



R2R คือ การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย ผลลัพธ์ของ R2R ไม่ได้หวังเพียงได้ผลงานวิจัย แต่มีเป้าหมายเพื่อนำผลงานวิจัยไปใช้เพื่อพัฒนางานประจำนั้นๆ R2R จึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาคน เพื่อพัฒนางาน ขับเคลื่อนองค์กรไปสู่องค์กรแห่งการเรียนรู้ (Learning Organization)

R2R ใช้ระเบียบวิธีวิจัยอะไรก็ได้ ทั้งการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) หรือการวิจัยเชิงปฏิบัติการ (Action Research) ที่มี ความเหมาะสม และเชื่อถือได้

หลักสำคัญของ R2R

องค์ประกอบที่สำคัญของ R2R คือ

โจทย์วิจัย R2R : ควรมาจากแก้ปัญหาหน้างานจากงานประจำ

ผู้ทำวิจัย : ควรเป็นผู้ทำงานประจำนั่นเองโดยแสดงบทบาทหลักของงานวิจัย

ผลลัพธ์ของงานวิจัย : ควรวัดถึงผลต่อตัวผู้ป่วยหรือผู้รับบริการโดยตรง เช่น ผลการรักษาที่ดีขึ้นภาวะแทรกซ้อนหรือระยะเวลาวันนอนลดลง เป็นต้น (ไม่ใช่วัดที่ตัวชี้วัดหัตถุณิเท่านั้น)

การนำเสนอผลการวิจัยไปใช้ : สามารถนำไปปรับปรุงการบริการให้ดีขึ้นในบริบทขององค์กรนั้นๆ ได้

10 “ไม่” R2R

R2R “ไม่” ใช้ระเบียบวิธีวิจัยใหม่

R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยขั้นสูงที่
ทอดทิ้งการลงสู่ปฏิบัติ

R2R “ไม่” จำกัดเฉพาะปัญหาทาง
คลินิก ฝายสนับสนุนรวมถึง Back
Office ก็สามารถทำ R2R ได้

งานวิจัย R2R “ไม่” ควรมาเดี่ยว
ชวนผู้เกี่ยวข้องทำกันเป็นทีม

R2R มัก “ไม่” ต้องการทุนวิจัยจำนวน
มาก เนื่องจากเป็นงานประจำที่ต้อง
ให้บริการอยู่แล้ว

“ไม่” เคยมีความรู้เรื่องวิจัย ก็เริ่มทำ R2R ได้ (ระเบียบวิธีวิจัย
และ สถิติ สามารถเรียนรู้และรับการสนับสนุนจากทีมคุณอำนวย
ระหว่าง ทำวิจัย R2R ได้)

การเริ่มทำ R2R “ไม่” ได้เริ่มจากความอยากทำวิจัย แต่เริ่มจาก
ใจ ที่มีความต้องการพัฒนางานประจำของตนเอง

ผู้เริ่มทำวิจัย R2R “ไม่” ควรเริ่มด้วยการอบรมระเบียบวิธีวิจัย
และสถิติ แต่ควรเริ่มจากการค้นหาประเด็นคำถามที่สอดคล้อง
กับปัญหาจาก งานประจำที่ผ่านการวิเคราะห์จากผู้ร่วมงาน และ
ผ่านการสืบค้น อย่างเหมาะสม

ความสำเร็จของงาน R2R “ไม่” วัดที่จำนวนผลงานวิจัย

งานวิจัย R2R “ไม่” ใช้งานวิจัยชั้นสอง งานวิจัย R2R ต้องมี
ความแม่นยำและเชื่อถือได้ (แต่โดยส่วนใหญ่งานวิจัย R2R ไม่
ต้องการระเบียบวิธีและการวิเคราะห์ทางสถิติที่ซับซ้อน)

ช่วยเรื่องงานวิจัย

ผลงานวิชาการเพื่ออุตสาหกรรม

ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้

ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ

ผลงานวิชาการรับใช้สังคม

R2R

๖.๑ งานวิจัย	
นิยาม	ผลงานวิชาการที่เป็นงานศึกษาหรืองานค้นคว้าอย่างมีระบบ ด้วยวิธีวิทยาการวิจัยที่เป็นที่ยอมรับในสาขาวิชานั้น ๆ และมีที่มาและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน เพื่อให้ได้มาซึ่งข้อมูลคำตอบหรือข้อสรุปรวม ที่จะนำไปสู่ความก้าวหน้าทางวิชาการ (งานวิจัยพื้นฐาน) หรือการนำวิชาการนั้นมาใช้ประโยชน์ (งานวิจัยประยุกต์-Applied research) หรืองานวิจัยสร้างสรรค์ (Creative research) หรือการพัฒนาอุปกรณ์ หรือกระบวนการใหม่ที่เกิดประโยชน์
๖.๒.๒ ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนและการเรียนรู้	
คำนิยาม	ผลงานวิชาการซึ่งอาจดำเนินงานในรูปการศึกษาหรือการวิจัยเชิงทดลองหรือการวิจัยและพัฒนา มีเป้าหมายเพื่อส่งเสริมพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ หรือแก้ไขปัญหาด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน องค์ประกอบของผลงานประกอบด้วยคำอธิบายหรือข้อมูลหลักฐานสำคัญ ได้แก่ (๑) สภาพปัญหาที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอน (๒) แนวคิด ทฤษฎี หลักการและเหตุผล หรือความเชื่อที่ผู้สอนใช้ในการออกแบบการเรียนการสอนที่เป็นนวัตกรรม เพื่อส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนหรือแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น ทั้งนี้ นวัตกรรมดังกล่าวอาจเป็นรูปแบบใหม่ของการสอนหรือเป็นการสอนแนวใหม่ หรือเป็นงานประดิษฐ์คิดค้นที่พัฒนาขึ้นใหม่ หรือปรับปรุงประยุกต์จากของเดิมอย่างเห็นได้ชัด เช่น เป็นบทเรียนแบบใหม่ กิจกรรมใหม่ หรือเทคนิคใหม่ในการจัดการเรียนการสอน สื่อที่ใช้ในการเรียนการสอน และ (๓) กระบวนการและผลลัพธ์ในการนำนวัตกรรมนั้นไปทดลองใช้กับผู้เรียน ในสถานการณ์จริง แสดงผลในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ โดยมีข้อมูลหลักฐานรองรับว่าได้เกิดการเปลี่ยนแปลงในผู้เรียนในทิศทางที่พึงประสงค์ ก่อให้เกิดการเรียนรู้ทั้งในผู้เรียนและผู้สอน

ผลงานวิชาการ

๖.๒.๑ ผลงานวิชาการเพื่ออุตสาหกรรม	
นิยาม	ผลงานวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่ออุตสาหกรรมที่มีห่วงโซ่คุณค่า (Value Chain) ส่วนใหญ่อยู่ภายในประเทศ เป็นผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นเพื่อตอบสนองต่อการพัฒนาหรือการแก้ปัญหาของอุตสาหกรรม
๖.๒.๓ ผลงานวิชาการเพื่อพัฒนานโยบายสาธารณะ	
นิยาม	เป็นผลงานที่เกิดจากการศึกษาวิจัย หรือ วิเคราะห์ สังเคราะห์ทางเศรษฐกิจ สังคม การเมืองการปกครอง สิ่งแวดล้อม หรือด้านวิทยาศาสตร์ วิศวกรรมศาสตร์ หรือทางวิชาการด้านอื่น อันนำไปสู่ข้อเสนอแนะนโยบายสาธารณะใหม่ หรือข้อเสนอแนะเชิงความคิดหรือเชิงประจักษ์เกี่ยวกับนโยบายสาธารณะหรือการนำนโยบายนั้นไปปฏิบัติ เพื่อให้ภาครัฐนำไปใช้กำหนดนโยบาย กฎหมาย แผน คำสั่ง หรือมาตรการอื่นใด ทั้งนี้ เพื่อแก้ปัญหาที่มีอยู่หรือพัฒนาให้เกิดผลดีต่อสาธารณะไม่ว่าระดับชาติ ท้องถิ่น หรือนานาชาติ
๖.๓ ผลงานวิชาการรับใช้สังคม	
นิยาม	ผลงานวิชาการที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม ส่งผลให้เกิดประโยชน์อย่างเป็นรูปธรรม โดยประจักษ์ต่อสาธารณะ ผลงานที่เป็นประโยชน์ต่อสังคมนี้ต้องเป็นผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้นทางด้านใดด้านหนึ่งหรือหลายด้านเกี่ยวกับ ชุมชน วิถีชีวิต ศิลปวัฒนธรรม สิ่งแวดล้อม อาชีพ เศรษฐกิจ การเมืองการปกครอง คุณภาพชีวิต หรือสุขภาพ หรือเป็นผลงานที่นำไปสู่การจดทะเบียนสิทธิบัตรหรือทรัพย์สินทางปัญญารูปแบบอื่นที่สามารถแสดงได้เป็นที่ประจักษ์ว่าสามารถใช้แก้ปัญหาหรือพัฒนาสังคม และก่อให้เกิดประโยชน์อย่างชัดเจนหรือสร้างการเปลี่ยนแปลงจากการตระหนักและการรับรู้ปัญหาและแนวทางแก้ไขของชุมชน

R2R

ทำอะไร?

Common cycle of CQI and Research

Steps	CQI	Research	Action Research	Management
Frame the question & Find the best practice	Plan	Literature review	Planning	Planning
Test 'the Best Practice'	Do	Conduct the research	Acting	Implementation
Analyze the result & distribute the knowledge	Check	Analysis & publish result	Observing	Evaluation
Implement the 'Proved Best Practice'	Act	Implement the 'Proved Best Practice'	Reflecting	Feedback

Common cycle of CQI and Research, Jacqueline Fowler Byers. Journal of Healthcare Quality. 2002;1:4-8

วงจรการวิจัยเชิงปฏิบัติการสำหรับครู(ปรับ
จาก Hitcock and Hughes, 1995:29)

ปรับจาก ผศ.ดร.กิตติยา วงษ์จันทร์, 2560

R2R Process

Research

Observation

**Research
Question**

Hypothesis

**Data
Collection**

**Hypothesis
Testing**

R2R

Observation

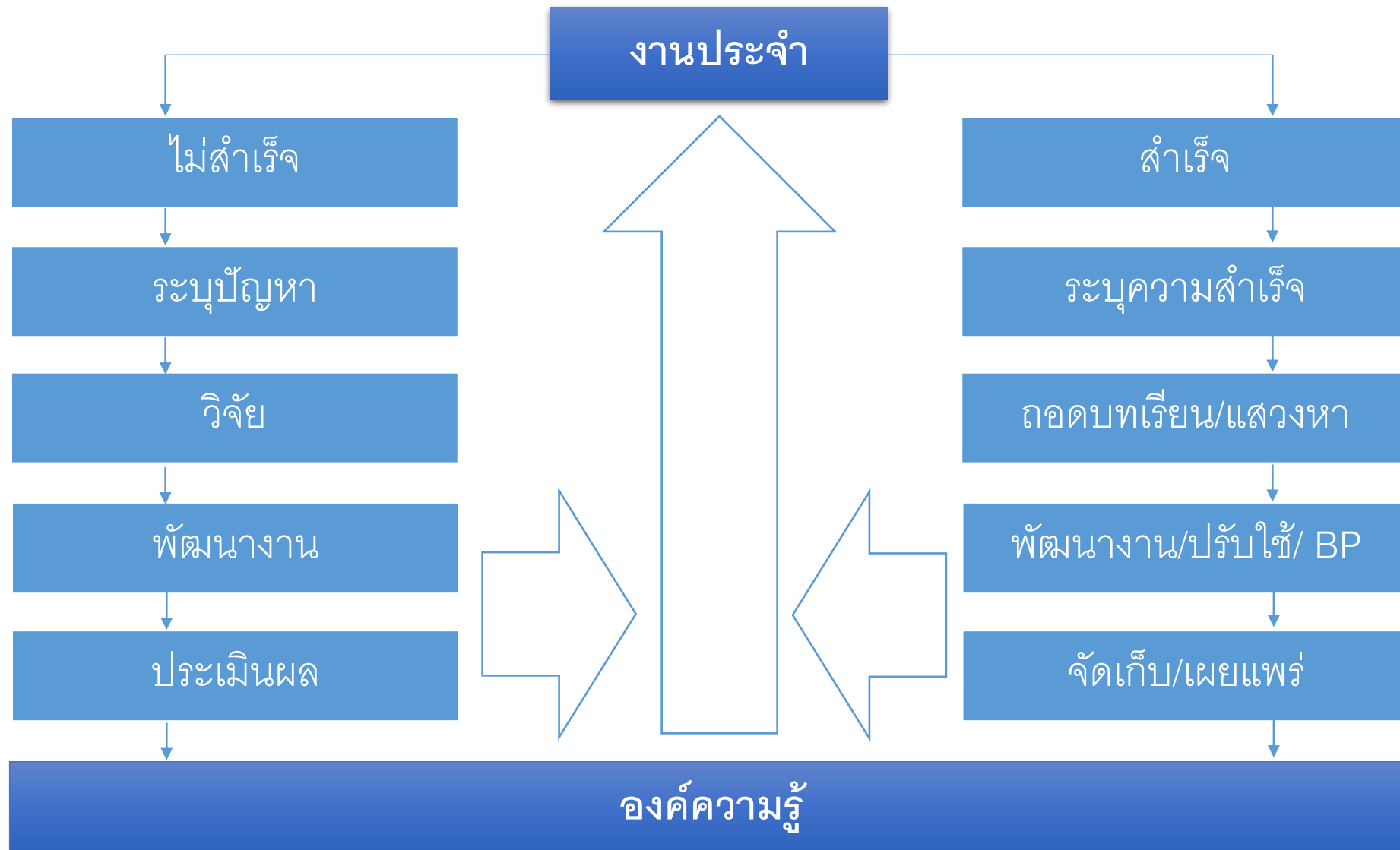
**Research
Problems +
Question**

**Data
Collection**

**Data
Analysis**

**Valid
Suggestion**

R2R



KM

การพัฒนางานประจำด้วย R2R และ KM

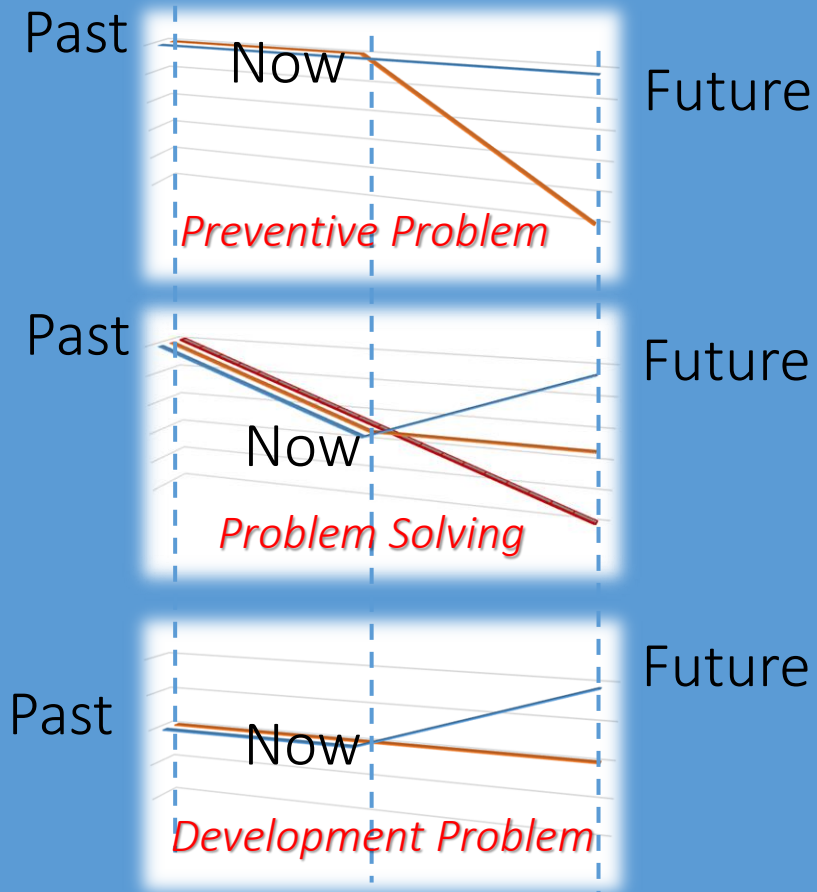
ประเด็นปัญหาในงานประจำที่นำไปสู่การปัญหาการวิจัย

ปัญหาทั่วไป หมายถึง สถานการณ์ที่เกิดความขัดแย้งระหว่าง
สถานการณ์ที่เป็นจริงกับสถานการณ์ที่คาดหวัง หรือสถานการณ์ที่ควรจะเป็น

ปัญหาวิจัย หมายถึง ประเด็นที่นักวิจัยสงสัยและต้องการดำเนินการเพื่อหาคำตอบ
ที่ถูกต้องตรงกับความจริง ทำให้มีลักษณะเป็นข้อสงสัยของผู้วิจัยต่อสถานการณ์ ทั้งที่
เป็นความขัดแย้งและไม่เป็นความขัดแย้งระหว่างสถานการณ์ที่เป็นจริงกับสถานการณ์ที่
คาดหวังหรือสถานการณ์ที่ควรจะเป็น หากผู้วิจัยเห็นว่าควรหาคำอธิบายสถานการณ์ใด
ก็สามารถนำมาเป็นประเด็นปัญหาการวิจัยได้

แนวทางการพิจารณาปัญหา เพื่อกำหนดประเด็น/เรื่องในการทำ R2R

GAP (Problem)



ปัญหาการวิจัยได้จาก...

ความพอใจหรือเป้าหมาย
ขององค์กร

ความไม่พอใจในสิ่งที่
ปฏิบัติอยู่ในปัจจุบัน

การอ่านวารสาร
งานวิจัยที่ตีพิมพ์ โดย
การศึกษางานของคน
อื่นๆ บ้าง

การพบปะพูดคุย หรือการ
สื่อสารกับบุคคลอื่น ๆ ทั้งเป็น
การส่วนตัว หรือในการ
ประชุมวิชาการต่าง ๆ

Replication of studies
การทำวิจัยซ้ำ เช่น ทำซ้ำ
ในเขตพื้นที่อื่น ๆ

จากทฤษฎี เพื่อเป็นการ
พิสูจน์ทฤษฎีต่าง ๆ

รูปแบบรายงาน R2R



วิธีการเก็บข้อมูล



ปัญหาในการ ทบทวนวรรณกรรม



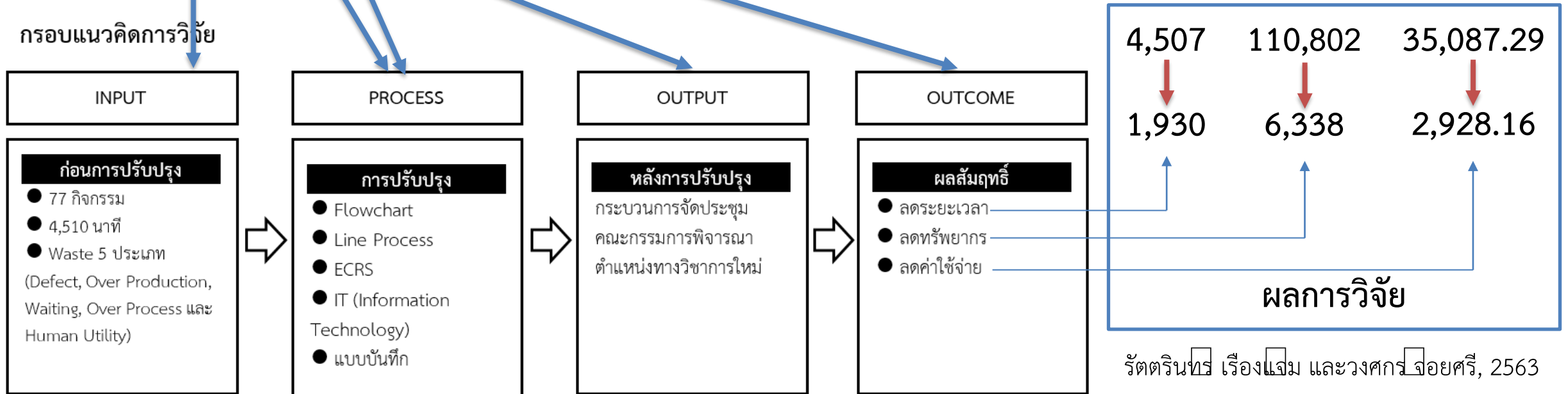
R2R

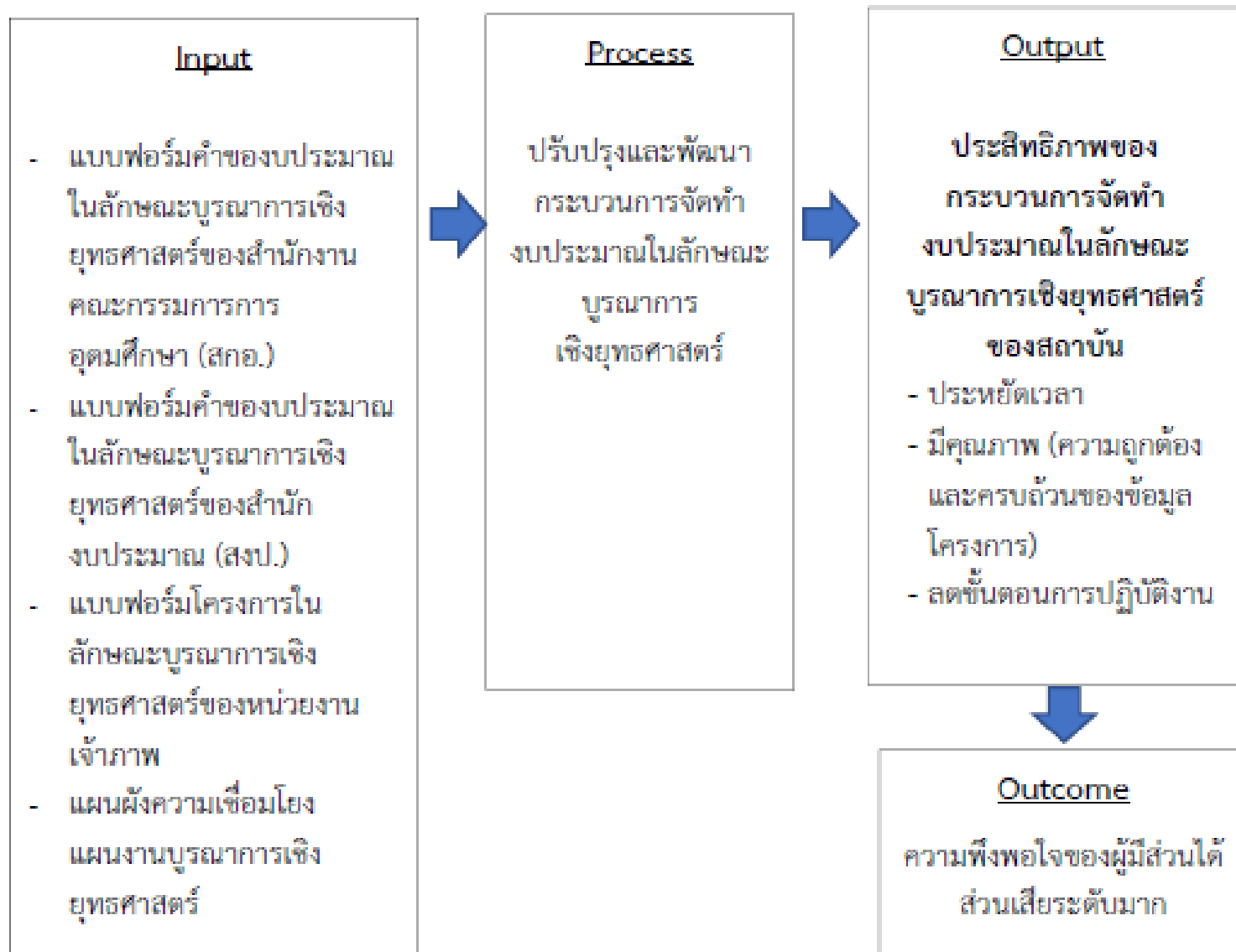
มีตัวอย่างมั้ย?

การปรับปรุงกระบวนการจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อประยุกต์ใช้หลักการ ECRS^{IT} ในการปรับปรุงกระบวนการจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
2. เพื่อวิเคราะห์ปรับปรุงและประเมินผลสัมฤทธิ์จากการปรับปรุงกระบวนการจัดประชุมคณะกรรมการพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์ ด้วยหลักการ ECRS^{IT}





Conceptual Framework

การเพิ่มประสิทธิภาพ
กระบวนการจัดทำ
งบประมาณในลักษณะ
บูรณาการเชิงยุทธศาสตร์

ประเด็นที่มีอิทธิพลต่อผลการประเมินคุณภาพผลงานทางวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

(ปภานภณ ปภังกรภูรินท์, 2563)

งานประจำ (Topic)

งานพิจารณาตำแหน่งทางวิชาการ

กระบวนการที่สำคัญ (Narrowed)

กระบวนการประเมินคุณภาพผลงานทางวิชาการ

คำถามที่อยากได้คำตอบ (Research Problems + Question)

ประเด็นและช่องว่างของเกณฑ์การประเมินคุณภาพใดที่ทำให้ผลงานทางวิชาการไม่ผ่านการประเมิน

ประเด็นปัญหา (Focus)

- ☹ ผลงานทางวิชาการไม่ผ่านการประเมินคุณภาพ
- ☹ ผลงานทางวิชาการได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในฐานข้อมูลแต่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพ
- ☹ ข้อคิดเห็น จุดเด่น ข้อบกพร่อง และข้อจำกัดที่พบค่อนข้างบ่งชี้บ่งบอกในการทำผลงานทางวิชาการของผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการ

ประโยชน์ (เมื่อแก้ไขปัญหาได้แล้ว ผู้มีส่วนได้เสียจะได้อะไรจากงานวิจัยนี้)

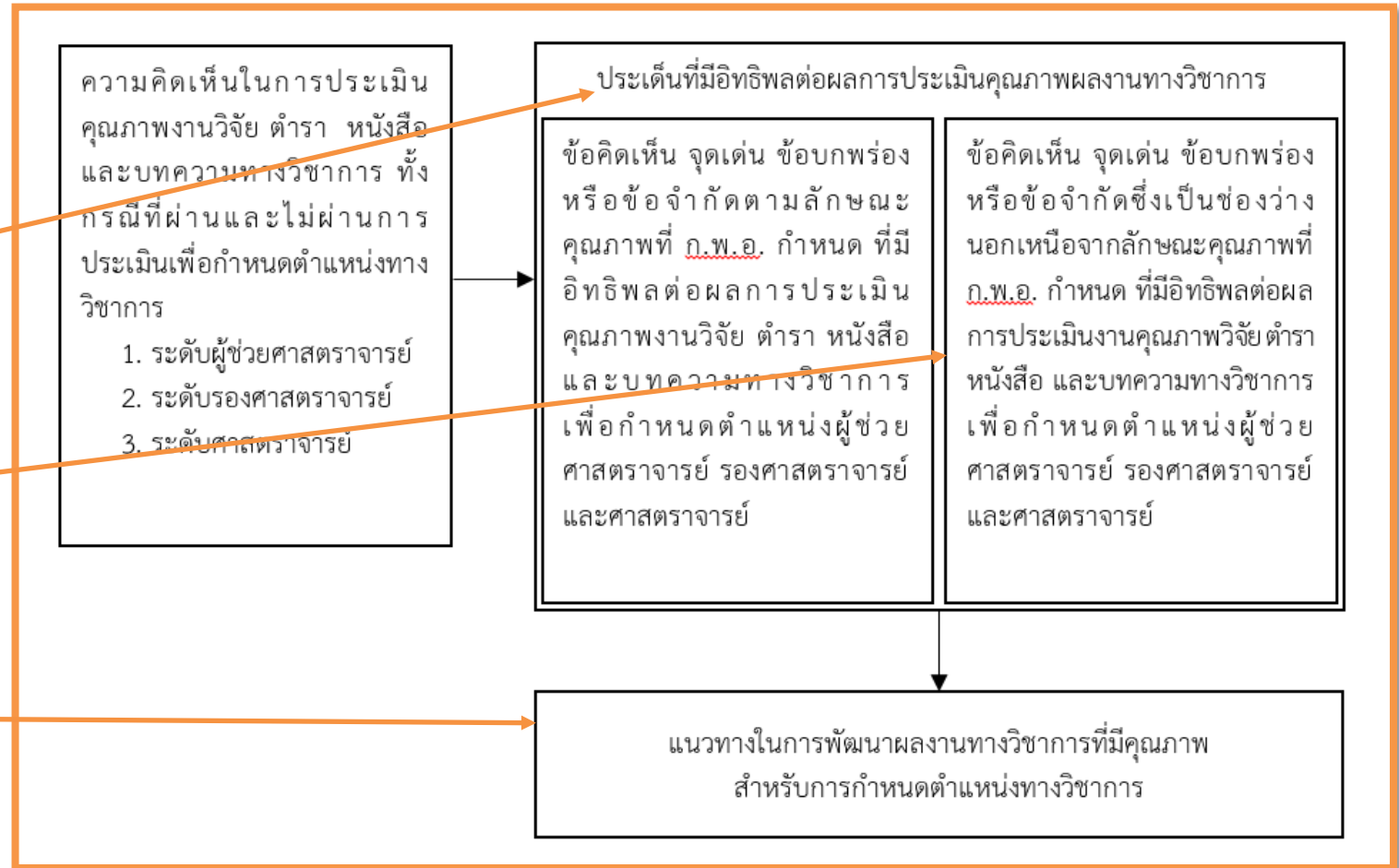
- 😊 ผู้ขอตำแหน่งมีแนวทางในการพัฒนาผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพสำหรับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- 😊 ยกระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
- 😊 ผู้ขอตำแหน่งทางวิชาการมีโอกาสได้รับตำแหน่งทางวิชาการมากขึ้น

ประเด็นที่มีอิทธิพลต่อผลการประเมินคุณภาพผลงานทางวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ

(ปภานภณ ปภังกรภรรรณ, 2563)

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศัคษาประเด็นที่มีอิทธิพลต่อผลการประเมินคุณภาพผลงานทางวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
2. เพื่อวิเคราะห์ช่องว่างในการยกระดับคุณภาพผลงานทางวิชาการเพื่อกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ
3. เพื่อนำเสนอแนวทางในการพัฒนาผลงานทางวิชาการที่มีคุณภาพสำหรับการกำหนดตำแหน่งทางวิชาการ



แนวทางจัดทำรายงานโครงการที่ได้รับงบประมาณ

จากกรมส่งเสริมการเกษตร

- **งานประจำ** คือ จัดทำรายงานผลการดำเนินงานโครงการส่งเสริมการเกษตรที่ได้รับงบประมาณ
- **ปัญหา** คือ การทำรายงานไม่มีคุณภาพและจัดส่งช้าไม่ตรงตามกำหนดเวลา
- **สาเหตุ** คือ แต่ละงาน/โครงการมีช่วงเวลาในการจัดเก็บและประมวลผลข้อมูลต่างกัน
- **การตั้งโจทย์วิจัย** คือ สร้างรูปแบบการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานกิจกรรม/งาน/โครงการส่งเสริมการเกษตรมีขั้นตอนดังนี้ (1) ศึกษา/รวบรวมข้อมูลการรายงานและการใช้ประโยชน์ เพื่อวางแผนดำเนินการเรียนรู้ร่วมกันระหว่างผู้รับผิดชอบการรายงานของงาน/โครงการต่าง ๆ (2) จัดเวทีแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เพื่อการสรุปปัญหา และแนวทางพัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผลร่วมกัน (3) พัฒนาระบบการจัดเก็บข้อมูลและประมวลผล และ (4) ทบทวนผลการจัดทำรายงาน เพื่อประเมินขั้นตอน/กระบวนการอย่างต่อเนื่อง

แนวทางจัดทำรายงานโครงการที่ได้รับงบประมาณ จากกรมส่งเสริมการเกษตร (ต่อ)

- **วัตถุประสงค์** คือ เพื่อหาแนวทางพัฒนารูปแบบการจัดทำรายงานที่มีประสิทธิภาพ สามารถแสดงให้เห็นผลการส่งเสริมการเกษตร ขององค์กรทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณ
- **วิธีการวิจัย** คือ การวิจัยเชิงปฏิบัติการ
- **ผลที่ต้องการ** คือ รูปแบบการจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการส่งเสริมการเกษตรที่ใช้ประโยชน์ได้จริงและตรงตามกำหนดเวลา

การปรับปรุง กระบวนการจัดประชุม คณะกรรมการพิจารณา ตำแหน่งทางวิชาการ	การปรับปรุง กระบวนการประเมิน สมรรถนะบุคลากร ประจำรอบประเมินใน ระบบ HRIS	การปรับปรุง กระบวนการคัดเลือก ผู้บริหารสายสนับสนุน สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์	การปรับปรุง กระบวนการวิเคราะห์ และระบุความเสี่ยงเพื่อ จัดทำแผนบริหารความ เสี่ยงระดับสถาบัน	การประยุกต์ใช้เทคนิคแบบลีน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของ กระบวนการทำงานระบบตู้ รับคืนหนังสืออัตโนมัติ
การประยุกต์ใช้แนวคิด ลีนในการปรับปรุง กระบวนการจัดการคำ รับรองการปฏิบัติ ราชการประจำปี	การปรับปรุง กระบวนการจัดปริญญา บัตร พิธีพระราชทาน ปริญญาบัตร	การเพิ่มประสิทธิภาพ งานจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ (หนังสือ) โดยการประยุกต์ใช้ Lean	การปรับปรุง กระบวนการจัดการ วารสารวิชาการ ภาษาไทยฉบับล่วงเวลา โดยใช้แนวคิดลีน	การใช้แนวคิดลีนเพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพงานตรวจ รูปแบบวิทยานิพนธ์จาก ระบบ e-Thesis ของ บรรณารักษ์
ประเด็นที่มีอิทธิพลต่อ การประเมินคุณภาพ ผลงานเพื่อกำหนด ตำแหน่งทางวิชาการ	การปรับปรุงกระบวนการ ให้บริการจัดทำข้อมูลทาง บรรณานุกรมหนังสือโดย การประยุกต์ใช้หลักการ ECRS	การพัฒนาหลักสูตร ฝึกอบรมเทคนิคการ เขียนคู่มือปฏิบัติงาน	การวิเคราะห์เกณฑ์ มาตรฐานสากลเพื่อ สนับสนุนยุทธศาสตร์ เชิงรุก สถาบันบัณฑิต พัฒนบริหารศาสตร์	การวิเคราะห์ผลสัมฤทธิ์ใน การสมัครสอบคัดเลือกเข้า ศึกษาต่อนิຕ้า ระดับ ปริญญาโท ภาคปกติ



โมกวิชาการ 64

พัฒนางานวิจัยจากงานประจำ
เพื่อสร้างนวัตกรรมสู่ความเป็นเลิศ

ในวันที่ 29-30 มีนาคม 2564
ณ โรงแรมท็อปแลนด์ พิษณุโลก

จัดโดย คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ และมหาวิทยาลัยเกร็ด ร่วมกับ เครือข่ายวิจัยและ
นวัตกรรมบุคลากรสายสนับสนุนในสถาบันอุดมศึกษาที่ประชุมสภาข้าราชการ แพทย์และ
ลูกจ้างมหาวิทยาลัยแห่งประเทศไทย (ปมท.)

การประชุมวิชาการวิจัยระดับชาติ
สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน
วิชาการในสถาบันอุดมศึกษา

ครั้งที่ 13



ติดตามรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
[HTTPS://WWW.MEDSCI.NU.AC.TH/MOKCONFERENCE13/](https://www.medsci.nu.ac.th/mokconference13/)



“ชุมชนคนมหา’ลัย”



พื้นที่สำหรับ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้...ให้ความรู้...ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร
ที่เป็นประโยชน์แก่ผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย....

****ร่วมด้วยช่วยกันสร้างสรรค์อุดมศึกษาไทยให้ยั่งยืน****

การมองงานเป็นภาระมากกว่าเป็นโอกาสของการเรียนรู้ เป็นการตัดตอน
การพัฒนาตนเองของมนุษย์ที่จะเติบโตให้เต็มศักยภาพ เพราะการเรียนรู้ที่เข้าไปร่วม
ดลุกดลึกับบุคคลเป้าหมาย ด้านแรกที่ได้เรียนรู้ก็คือ การเปลี่ยนแปลงตนเองให้เป็น
ผู้ที่เข้าใจคนอื่น เข้าใจวิธีคิดและมุมมองของคนอื่น ก่อนที่จะเรียกร้องให้คนอื่นเข้าใจ
และเชื่อในสิ่งที่เราพูด เราสอน เพื่อขัดเกลาชีวิตไปสู่การบรรลุเป้าหมาย
ของความเป็นมนุษย์ ดังหลักการบริหารงานแนวใหม่ว่า

Seek First to Understand, then to Be Understood

Convey (1989)

R2R

ลองทำกันนะครับ

Workshop

- งานประจำ:_____
- กระบวนการที่สำคัญของงานประจำ:_____
- ประเด็นปัญหา:_____
- สาเหตุของประเด็นปัญหา:_____
- คำถามที่อยากได้คำตอบ:_____
- วัตถุประสงค์:_____
- ผลที่ต้องการ (เมื่อแก้ไขปัญหาได้แล้ว ผู้มีส่วนได้เสียจะได้อะไร):_____

*Thank
you*

